



Memoria
2014

CONVUE

Memoria Conyue Ejercicio 2014



GREMIOS INTEGRANTES

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”

“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS (CAPECO)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO 2013-2014

PRESIDENTA: Josefina Duarte - Benítez

VICE-PRESIDENTE: Sebastián González Morassi

SECRETARIA: Magdalena Mendoza Torres

TESORERA: Sonia Tomassone

REPRESENTANTES ALTERNOS: Ignacio Santiviago y Martha Genes



MINISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO DON JUSTAVO LEITE AGUIAR, VICE-MINISTRO DE INDUSTRIA DON PABLO ESCOBAR Y DIRECTORAS
CONYUE, MARIA ALEJANDRO MICHELINI

Introducción

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no incluidas en el Presupuesto General de la Nación y que son perentorias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software, servicios profesionales y otros, que, además, con la rigidez y los plazos presupuestarios del Estado, no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

Mensaje de la Presidenta 2015

Estimados miembros

Al presentarles la Memoria Anual del Directorio, del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) debo señalar los aspectos positivos logrados en su primer Ejercicio, grandes desafíos en todos los frentes encarados dentro del marco de nuestro compromiso con quienes aportan para este proyecto que estamos ejecutando.

A partir del mes de febrero se iniciaron los aportes de parte de los usuarios, con un crecimiento sostenido en los meses siguientes, con lo cual fue posible la planificación operativa anual.

Fueron realizadas importantes inversiones para fortalecer la infraestructura tecnológica de la Ventanilla Única de Exportación, tanto en el área de hardware, software y recursos humanos, entre las más importantes podemos destacar la terminación de las obras del Data Center, sin el cual se habría perdido una importante donación en equipos de la Unión Europea por valor de seiscientos mil euros.

En el mes de octubre instalamos las oficinas administrativas del CONVUE con todo lo necesario para realizar la atención de los usuarios, lo que anteriormente era realizado en las oficinas administrativas del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay, a quienes agradecemos profundamente el habernos prestado su infraestructura durante el tiempo que el CONVUE aún no contaba con oficinas propias.

Todas las erogaciones fueron consensuadas por la Comisión de Seguimiento integrada por el CONVUE y miembros del Ministerio de Industria y Comercio bajo los principios de coherencia y prudencia.

Al poner a vuestra consideración la gestión y los resultados económicos obtenidos en este ejercicio destaco los esfuerzos demostrados y el trabajo en equipo tanto de miembros como de la administración, y aprovecho la ocasión para agradecer el permanente apoyo y confianza de los gremios integrantes del CONVUE.

Muchas Gracias

Josefina Duarte
Presidenta

Inversiones en infraestructura

Construcción del Data Center

El CONVUE y del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) concordaron dar continuidad a las obras iniciadas para la construcción de un Data Center, que estaba siendo llevado adelante por el Proyecto de Apoyo a la Integración Económica del Paraguay (AIEP), el cual proveyó de los equipos informáticos, por valor de aproximadamente 600.000 euros, cuya entrega estaba condicionada a la finalización de las obras de infraestructura del Data Center.

Siempre contando con la autorización de la Secretaría de Estado, se proveyó de los materiales, insumos y mano de obra necesarios para la adecuación de la zona del edificio que corresponde al Data Center, el cual constituye un centro de datos en un espacio diseñado especialmente para contener a todos los equipos, y sistemas de tecnología e información.

El CONVUE asimismo ha proveído los recursos para la instalación de los aires acondicionados, alimentación eléctrica estabilizada e ininterrumpida, cableado estructurado, sistemas contra incendios, control de acceso, sistemas de cámaras de vigilancia, alarmas contra incendios, control de temperatura y humedad.

Como los sistemas de información se han convertido en algo importante y vital, el data center debe proporcionar seguridad, confiabilidad, disponibilidad y principalmente eficiencia.

El "Data Center del Sistema VUE" permite una mayor rapidez en los procesos de datos, mediante la gran cantidad de equipamiento electrónico que alberga. Además garantiza la continuidad del servicio a clientes, empleados, ciudadanos, proveedores y empresas colaboradoras, pues en estos ámbitos es importante la protección física de los equipos informáticos y de comunicaciones implicadas, así como servidores de bases de datos que puedan contener información crítica.

De no haberse construido y adecuado la infraestructura del Data Center, la donación de 600.000 euros por parte de la Unión Europea, canalizada a través del Proyecto AIEP, se hubiese perdido.



INSTALACIONES DEL DATA CENTER



Inversiones en equipos informáticos

Mantenimiento de los equipamientos

Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se puede citar el mantenimiento completo de los equipos con que actualmente cuenta el VUE como ser Scanners, UPSs y Notebooks a fin de asegurar su correcto funcionamiento.

Se realizó asimismo el mantenimiento del servidor de correo electrónico, lo que fue de suma importancia para el funcionamiento correcto del canal más importante de comunicación entre los usuarios y la VUE.

Nuevos equipamientos

Se dotó de accesorios informáticos necesarios para reparaciones rápidas a los técnicos del VUE, entre ellos un disco nuevo para operaciones de respaldo (array de disco), implementado para la protección de la información e incremento del desempeño al acceso de los discos duros.

Inversiones en software

Migración de software

Fue realizada la migración de licencias de servidor de aplicaciones Oracle a Web Logic Suite, junto con su correspondiente capacitación y consultoría con transferencia de conocimientos a funcionarios de la VUE, en respuesta ante la necesidad de contar con una versión más completa de la que poseía el sistema VUE y lograr su independencia progresiva del sistema SOFIA, administrado por la Dirección Nacional de Aduanas, donde si bien ambos sistemas funcionan integradamente, la independencia operativa del VUE es fundamental.

Pago anual del Centro de computación

Se ha procedido a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita haber cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

Inversiones **en recursos humanos**

Ante la necesidad de mejorar la atención a los usuarios así como de extender el horario de atención, el CONVUE contrato los servicios de la empresa TIH, el cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software;
2. Jurídica, administrativa y financiera;
3. Recursos humanos;
4. Auditoría;
5. Reingeniería de procesos;
6. Comunicaciones;
7. Redes y seguridad informática;

Con esta inversión se aseguran los recursos humanos necesarios para la escalabilidad del sistema.

Inversiones **en comunicaciones**

Internet

El CONVUE actualmente financia la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.

Líneas corporativas

El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.

Inauguración de oficinas del CONVUE

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) instaló sus oficinas en la calle Moisés Bertoni N° 1245 entre Senador Long y Malutín del Barrio Villa Morra en Asunción, la cual fue dotada de todo lo necesario para brindar atención a los usuarios del sistema VUE.

En ella se realizan las reuniones quincenales de la comisión de seguimiento así como del consejo administrativo del CONVUE.



FACIADA PRINCIPAL O OFINAS CONVUE



SALA RECEPCIÓN



SALA DE REUNIONES

Contratación personal CONVUE

El Consorcio CONVUE, realizó la contratación de una administradora y un auxiliar administrativo, los mismos se encargan de la administración y atención en las oficinas del Consorcio, se tiene proyectado agregar más personal en el siguiente ejercicio de manera a poder brindar un buen servicio debido al aumento constante de la cantidad de operaciones.

Equipamientos CONVUE

Las oficinas del CONVUE fueron totalmente equipadas en el mes de setiembre, mediante la adquisición de muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización, posteriormente fue instalado además el sistema de circuito cerrado.

Actividades reuniones comisión de seguimiento

Quincenalmente se realiza en las oficinas del CONVUE las reuniones de Comisión Interinstitucional Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC, la cual es el órgano encargado de Coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Los representantes de los mencionados gremios trabajan en conjunto junto con los representantes del MIC, transmitiendo las inquietudes y necesidad de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar aún más las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.

Actividades cena de fin de año

En fecha 28 de noviembre fue realizado el primer brindis de fin de año del Consorcio CONVUE, el cual contó con la presencia de los Presidentes de los Gremios miembros, como también del consejo de administración, los miembros de la Comisión de Seguimiento y en representación del Ministerio de Industria y Comercio estuvo presente Don Pablo Cuevas, Viceministro de Comercio.



Convocatoria a Asamblea General Ordinaria

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art. 6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día miércoles 11 de marzo de 2015, a las 18:00 horas en primera convocatoria y a las 18:30 horas en segunda convocatoria, en el local de la institución (Moisés Bertoni N° 1245 c/Senador Long) para tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro demostrativo de Ganancias.
- 2) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 3) Designación de 2 miembros para suscribir el Acta.

Magdalena Mendoza Torres
Secretaria, Consejo de Administración

Josefina Duarte
Presidenta, Consejo de Administración



Consorcio Ventanilla Única de Exportación "CONVUE"

Moisés Bertoni N°1245 casi Senador Long.

Tel.: (021) 329 3219