

CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA 2023



Dr. Cesar López Moreira 1030
(021) 606 220
www.capex.org.py



Avda. Brasilia Nro. 840 casi Sgto. Gauto
(021) 208 855
www.capeco.org.py



Montevideo 173. Edificio Boquerón. 4° Piso
(021) 441 829
www.cdap.org.py

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2023 GREMIOS INTEGRANTES



"CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)"
"CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)"
"CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS DEL PARAGUAY (CAPECO)"

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PERIODO - 2023

PRESIDENTE: Sonia Tomassone

VICE-PRESIDENTE: Hugo Pastore

SECRETARIA: Josefina Duarte

TESORERO: Edelio Cabrera

REPRESENTANTES ALTERNOS: Alfredo Benítez

y Mauricio Amigo

INTRODUCCIÓN

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no contempladas en el Presupuesto General de la Nación y que son necesarias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software específicos, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

El 24 de marzo de 2023 se firmó la renovación por cinco años más del Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador entre el Ministerio de Industria y Comercio – MIC y el Consorcio Ventanilla Única de Exportación - CONVUE, para la sostenibilidad del sistema ventanilla única de exportación. La cooperación incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC, así como de otros órganos intervinientes en el comercio exterior, que operan bajo la plataforma del Sistema VUE.

Con este instrumento se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, y la ampliación de la cooperación, en el año 2023, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país para los procesos de exportación y otros procesos internos que han sido y seguirán siendo informatizados, convirtiéndose en un centro de inteligencia comercial de alto valor, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

En agosto de este año 2023 se cumplieron diez años del nacimiento del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE). Diez años en los que hemos venido trabajando para sostener, mejorar e ir haciendo crecer el sistema VUE con el objetivo de que los trámites de exportación sean cada vez más ágiles, seguros y fiables.

Hoy la tramitación de exportaciones desde Paraguay al mundo se puede realizar de manera sencilla y en cuestión de pocas horas, algo que antes demoraba días, semanas o incluso meses.

Hemos cumplido asimismo el objetivo de dar escalabilidad a la VUE. Actualmente la plataforma alberga servicios que no componen el sistema VUE exclusivamente; además de los trámites de exportación e importación, también se tramitan electrónicamente la apertura de empresas, cuyos trámites anteriormente llevaban semanas o incluso meses y a la fecha puede realizarse en hasta tres días constituyéndose un orgullo y un adelanto muy apreciado por los inversionistas. Hoy tenemos disponibles módulos para la maquila y registros para instituciones como el MIC, DINAVISA, MOPC, MADES, SENACSA, SENAIVE, INAM e INFONA, centralizando los documentos para que sean presentados una sola vez y puedan ser reutilizados cuando el usuario quiera realizar su inscripción en otro registro, evitando duplicaciones innecesarias e integrando sistemas.

Por otra parte, apoyamos al Ministerio de Relaciones Exteriores en la implementación del acuerdo de facilitación del comercio, negociado en el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) a fin de que el país pueda cumplir los compromisos asumidos.

A la fecha la plataforma VUE cuenta con 140 módulos operativos, 84 registros de instituciones, 2 módulos nuevos en proceso de implementación, 4 módulos en desarrollo y un nuevo módulo de estadísticas. A lo largo de estos 10 años, hemos invertido treinta y un mil millones de guaraníes en equipos informáticos, mejoras de infraestructura, capacitaciones y contratación de servicios técnicos.

Fueron muchos los desafíos que se presentaron en todo este tiempo los cuales han sido superados gracias a la dedicación y empeño de todos quienes formamos parte del CONVUE, reafirmando que seguiremos siendo celosos guardianes de este convenio.

Quiero agradecer a los Presidentes de los tres gremios que integran el CONVUE por la confianza y sobre todo a mis compañeros directores y a los funcionarios por el permanente apoyo y profesionalismo; y no dejar de mencionar que, lastimosamente, este año despedimos a don César Ros†, vicepresidente en ejercicio de CAPEX, dejando un legado de trabajo comprometido con el sector exportador y con el CONVUE desde sus inicios.

Por último, dejo a consideración el balance y memoria del ejercicio, con la cual dejamos constancia del trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

SONIA TOMASSONE
Presidente Consejo de Administración



INVERSIONES - Periodo 2023

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA EDILICIA

A lo largo del 2023 se han realizado inversiones por un valor de Gs. 345.861.699 con el objeto de contar con un edificio moderno y con todas las comodidades. Estas inversiones se resumen en:

- Reparación y Mantenimiento general de los ascensores del edificio
- Limpieza de filtro de tanque de agua y mantenimiento de plomería del edificio
- Adquisición de separadores metálicos para estacionamiento.
- Adecuación del sistema de detección de incendios del edificio: reparación y cableado, puesta en funcionamiento y mantenimiento preventivo mensual por 12 meses.
- Recambio de filtros centrales para suministro de agua potable.
- Controles para portones y/o barreras de acceso al predio.
- Mantenimiento de un aire acondicionado de oficina
- Mantenimiento preventivo de dos generadores (Datacenter y edificio respectivamente)
- Provisión y colocación de follaje en pared del área de acceso y Departamento de Registro en la Planta Baja
- Construcción de parrilla, piso de hormigón y caminero con salida al portón lateral
- Colocación de estructura metálica, techado con chapa termo acústica, colocación de canaleta embutida con bajadas para desagüe en la parte posterior del edificio
- Instalación de extractores de aire de cocina y cambio de sensores en el área de cocina PB y 1º Piso
- Automatización del portón lateral del predio del edificio sobre la calle Cap. Blinoff
- Colocación de ploteado adhesivo esmerilado p/ las oficinas de administración y soporte, Planta Baja
- Adquisición de aire acondicionado de 12.000 BTU - Servicio de instalación eléctrica, desmontaje y montaje de aire acondicionado en oficina.
- Instalación de iluminación y toma corriente en la parte posterior del edificio.
- Adquisición de combustible diésel para generadores del datacenter y edificio de la VUE.

INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Para la óptima gestión y desempeño, en el 2023, la inversión en equipos informáticos ascendió a Gs. 474.723.566, resumida en:

- Mantenimiento y reparación 2 (dos) impresoras Lexmark y adquisición de 2 (dos) toners
- Adquisición y reemplazo de discos dañados para computadoras de escritorio.
- Adquisición de componentes para mejorar el rendimiento de computadoras de escritorio.
- Adquisición de tableta Lenovo para control y registro de equipamiento físico del data center.
- Adquisición de accesorios e insumos informáticos.
- Adquisición de tarjeta de expansión de puertos para ruteador Huawei.
- Adquisición de switch core para la mejora del rendimiento de la red LAN.
- Adquisición y reemplazo de disco IBM duro dañado para Storage (dispositivo de almacenamiento).
- Adquisición de 3 computadoras de escritorio y sus accesorios para el departamento de desarrollo.
- Adquisición 4 tóner para impresora de la DGVUE
- Adquisición de accesorios e insumos para monitores del departamento de desarrollo.
- Adquisición de firewall de borde.

INVERSIÓN EN LICENCIAS

La inversión en licencia permite tener capacidad de reacción ante amenazas de atacantes cibernéticos, así como también para la respuesta a atención remota al usuario de la plataforma. Esta inversión asciende a Gs. 1.068.178.181

- Adquisición de licencia corporativa any desk para soporte remoto de usuarios del sistema
- Adquisición de software de análisis de compromiso de ciberdefensa, para monitoreo del sistema y entorno del datacenter.
- Adquisición y actualización de licencias de backup arcserve UDP Advanced Edition.
- Adquisición de 102 licencias de protección de ciberseguridad para estaciones de trabajo y servidores.
- Adquisición de licencia y soporte del equipo de protección anti DDoS.
- Adquisición y renovación de suscripciones de licencias Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss y Red Hat Enterprise Linux Server para servidores del sistema

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En el 2023, la inversión en infraestructura tecnológica apuntó a la ciber defensa del entorno informático, invirtiendo en recursos de licencias, equipos de conectividad, dispositivos de controles perimetrales y poner a disposición equipamientos y servicios que integran soluciones de seguridad que permiten acelerar tareas de procesamiento en la red corporativa, manteniendo un esquema riguroso de controles para cumplir los objetivos establecidos. En este apartado la inversión es de Gs. 100.313.836.

- Mantenimiento preventivo anual de equipos de aire acondicionado de precisión del data center (centro de procesamiento de datos).
- Renovación de servicio de mantenimiento preventivo mensual y atención de emergencia de equipamientos de aire de precisión del data center.
- Adquisición de un contactor trifásico del compresor del aire acondicionado de precisión del data center.
- Mantenimiento preventivo de equipo EVO (purificador de aire del data center).

MIGRACIÓN DEL DATA CENTER

La migración del datacenter VUE iniciada en noviembre del pasado año, concluyó con éxito. Hoy día el Data Center principal de la VUE se encuentra en el local propio de la VUE y con respaldo de contingencia en el data center de TIGO en la modalidad de colocación. Este evento constituye un avance en cuanto a la modernización y en las actualizaciones tecnológicas con las que actualmente la VUE tiene disponible.

La VUE se encuentra en un proceso de modernización y adaptación a nuevas tecnologías de su plataforma digital, por lo que se está llevando a cabo el desarrollo de un nuevo portal para convertirse en VUE 2.0, es por tanto que se siguen los trabajos de desarrollo con personal contratado por el consorcio para el apoyo de la codificación de la misma. Se cuenta con un data center de contingencia, que funciona en modo stand by y proyectado a trabajar en modo activo-activo con tecnología Java; se halla alojado en TIGO.

AMBIENTES DEL SISTEMA

La arquitectura tecnológica de la VUE está dividida en dos ambientes, el ambiente de producción y el ambiente de homologación o testing, que se encuentran albergados en un data center, el cual consta de una sala cofre con aires de precisión, ups y generadores, todos en alta disponibilidad (HA) y mantenimiento permanente. Para que los servidores, dentro de estos ambientes, y entre sí, se comuniquen y puedan así también estar disponibles a los usuarios, existe toda una infraestructura de telecomunicaciones que la sustenta, desde dispositivos anti-DDoS, firewalls, ruteadores, Switches. Todos estos componentes, dispuestos en redundancia, tienen un monitoreo y mantenimiento preventivo constante. Como parte de los sistemas auxiliares y de soporte está implementado un sistema de control de activos, que facilita a la administración controlar los bienes de la institución y al área técnica ayuda a tener una mejor trazabilidad desde los servidores de cada sitio, las estaciones de trabajo, inclusive los puntos de red y los dispositivos complementarios asignados por personal.

En el data center VUE también están disponibles servidores que albergan aplicaciones del MIC Central, como el sitio web y aplicaciones adicionales disponibles para la administración central, que están separados físicamente de la infraestructura de redes de modo a asegurar y resguardar el entorno VUE de redes ajenas a lo administrado por el personal de seguridad de la VUE, y como política interna se realizan backups de todos los sistemas alojados en el data center VUE, además de contar con los servicios de contingencia eléctrica, servicio técnico y de conectividad.

SALA DE MONITOREO

En el data center principal opera un área de SOC/NOC (Centro de Operaciones de Seguridad / Centro de Operaciones de Red) de la Plataforma VUE, para garantizar que la red corporativa satisfaga la demanda de la plataforma. El NOC es responsable de garantizar que la infraestructura de la red sea capaz de satisfacer las necesidades requeridas, optimiza y soluciona los problemas. El SOC es responsable de proteger la infraestructura de la red contra ciber amenazas, prevenir ataques y realizar la detección y respuesta a incidentes en caso de que se produzca un evento de seguridad. Desde aquí se observan los sistemas y componentes a nivel de hardware, lo que permite tener una visión más completa de los sistemas y el comportamiento de los servidores, storage, equipos de telecomunicaciones y otros, de modo a responder en forma preventiva ante cualquier eventualidad como se describe más arriba.

INVERSIÓN EN SERVICIOS EXTERNOS TIC

La inversión en servicios incluye las consultorías y soporte informático externo, y este año fue de Gs. 204.476.773.

- Contrato abierto de servicios profesionales especializados de infraestructura de datacenter, para cambios y/o mantenimiento.
- Servicio de reacondicionamiento y puesta en funcionamiento de equipos en el Datacenter
- Reingeniería de esquema de conexiones de red con la firma TIGO.

- Servicios profesionales: economista y especialista en presupuesto y finanzas para la Subsecretaría de Comercio
- Servicios y consultoría especializada para trabajos de ajustes de rendimiento, instalaciones, configuraciones adicionales y componentes incluidos en la suscripción de licencias de plataforma java (JBoss EAP, RHEL).

INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, empresa tercerizada que presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software
2. Jurídica, administrativa y financiera
3. Recursos humanos
4. Auditoría y reingeniería de procesos
5. Comunicaciones
6. Redes y seguridad informática

El monto total invertido en este servicio asciende a Gs. 4.170.041.587. Asimismo, CONVUE proveyó de uniforme de oficina, para verano e invierno, a todo el plantel de funcionarios.



Plantel de funcionarios

INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES

La inversión total en telecomunicaciones, uno de los pilares de la gestión del sistema, ascendió a Gs. 611.886.776.

1. **Internet:** Como en años anteriores, el Consorcio CONVUE financia el plan corporativo de internet. En el 2023, con el objeto de garantizar la seguridad, contar con equipos de contingencia (data center alternativo) y centralizar los proveedores a fin de balancear y optimizar el rendimiento de los servicios, se implementó un proyecto ambicioso de SD-WAN con la empresa TIGO, colocándole así a la VUE como pionera en la implementación de la solución a nivel público.
2. **Líneas corporativas:** CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes recurren al servicio de asistencia técnica y soporte vía telefónica para los trámites.
3. **Internet Móvil:** Para garantizar la disponibilidad y soporte técnico para casos de emergencia, 24 horas a lo largo del año, se sigue financiando unidades móviles de internet con Tecnología LTE para los técnicos de la VUE.
4. **Pago anual del Centro Nacional de Computación:** Como cada año, se abonó la renovación de los dominios www.vue.org.py y www.vue.gov.py utilizados por la institución; esta pago anual se abona al Centro Nacional de Computación, dependiente de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Estar al día con el pago de este servicio asegura la utilización de las direcciones (dominios) utilizadas en el portal del sistema VUE, lo cual es indispensable para el funcionamiento. Igualmente abonamos el dominio del Consorcio www.convue.org.py.
5. **Alquiler de data center de contingencia:** alojado en el proveedor de servicios TIGO con los más altos estándares de seguridad y continuidad a nivel mundial que el Consorcio CONVUE está financiando y se halla en etapa de homologación.

Inversión total del ejercicio 2023: Gs. 6.975.482.419.-



ACTIVIDADES

SERVICIOS ACTIVOS DE LA PLATAFORMA VUE

La plataforma VUE cuenta con servicios activos permanentes para los procesos de exportación a través del desarrollo y mantenimiento de módulos/aplicaciones. Para que éstos sean ágiles, se brinda soporte técnico, mantenimiento correctivo y mejoras continuas a través de la empresa tercerizada Tecnología de la Información y Hardware (TIH). En la Plataforma VUE se hallan activos 46 sistemas, cada uno de los cuales contiene módulos/aplicaciones propios que totaliza 140 módulos operativos, así como 84 registros del MIC y otras instituciones que intervienen en los procesos de exportación y otros procesos propios del MIC, 2 módulos con desarrollo concluido pendiente de implementación y 7 módulos en fase de desarrollo y homologación.

1. MÓDULOS IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS TRAMITES DE EXPORTACION/IMPORTACION:

Actualmente son 140 módulos en operación, algunos de los cuales han sido pasibles de desarrollo, mantenimiento evolutivo y/o correctivo. La totalidad de los módulos en operación demandan soporte a usuario en forma permanente. Estos módulos se hallan relacionados a los trámites electrónicos de importación y exportación, trámites del MIC y sistemas auxiliares que se detallan a continuación:

1.1. Trámites para la obtención de certificados obligatorios para la exportación: Certificados de Origen de Exportación, Inspección y Emisión de Certificados Zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma, Certificados Fitosanitarios, Inspección y Emisión de Certificados Fitosanitarios Tipo OGM, Inspección y Embarque de Productos Forestales, Trámites de exportación de productos controlados por DINAVISA y SENAD, Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos, Emisión de certificado de venta libre y apto para consumo de INAM.

1.2. Trámites de exportación con regímenes especiales: Siderúrgicos, Aluminio, Cobre y Bronce, Azúcar Orgánica a los EEUU, Cupos de Exportación carnes y derivados. MIC – SENACSA

1.3. Trámites de importación regímenes especiales: Materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.

1.4. Certificados de embarque: Tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.

1.5. Módulo de Liquidación y Pago Electrónico: Liquidación electrónica de todos los trámites, depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.

1.6. Módulo de registros varios: de MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE, así como Firma Digital, que es un proceso en el marco de la Ley 60/90 para eliminar el uso de papel.

1.7. Módulo de Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de combustibles: involucra al MIC, a las distribuidoras, plantas de almacenaje, estaciones de servicios e importadoras

1.8. Módulo de Visación de Documentos de Exportación que realizan los exportadores, involucra al MIC y a las Cámaras.

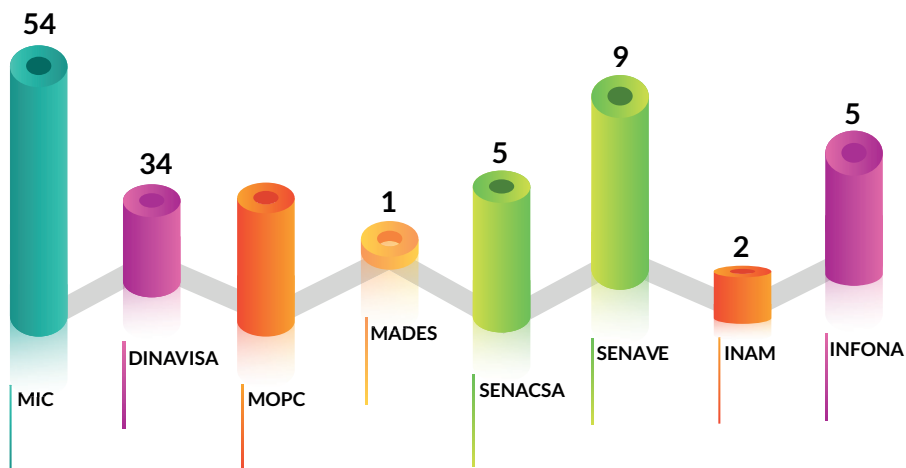
1.9. Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos de carne: de varios países en el que intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne

- 1.10. **Módulo MAQUILA:** es un sistema de gran dimensión dentro de la plataforma en el que intervienen 34 procesos: Exportación (material desperdicio), Export (productos desperdicio), Exportación (productos terminados), Exportación (servicio), Exportación contingencia (productos terminados), Informe de Cuenta Corriente (bienes de capital), Planilla de Certificación INTN, Consulta de Trámites, Consulta de Saldos de Materia Prima, Re-Exportación (bienes de capital), Re-Exportación (materias primas, insumos, partes o componentes), Registro de importación (materias primas, insumos, partes o componentes), Informe de Producción, Reportes de stock, entre otros.
- 1.11. **Certificado fitosanitario digital EPHYTO** el que intervienen SENAVE y DNIT (Aduana), actualmente con Argentina, Chile y EEUU.
- 1.12. **Empresa por Acciones Simplificadas – EAS**, es el sistema simplificado de apertura de empresas totalmente online y se accede con identidad electrónica.
- 1.13. **Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos por productos, especie y destino:** Gestión de los cupos de carne de varios países. SENACSA.
- 1.14. **Trámites electrónicos de autorización previa de exportación por cupos:** exigidos por SENACSA
- 1.15. **Trámites electrónicos de emisión de certificados zoonosanitarios por cupos.** SENACSA
- 1.16. **Embarques de mercaderías por cupos.** Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación por cupos.

2. **MÓDULO IMPLEMENTADO DE REGISTROS DEL MIC Y OTRAS INSTITUCIONES:** los objetivos de este módulos son:

- 2.1. centralizar los documentos presentados en todos los registros, para que cada documento sea presentado una sola vez y pueda ser reutilizado cuando el usuario quiera realizar su inscripción en otro registro.
- 2.2. hacer que la tramitación sean electrónica.
- 2.3. simplificar los procesos de registro y reducir/eliminar el registro presencial, agilizando y facilitando el proceso de REGISTRO/ACTUALIZACIÓN para las empresas.

A la fecha son 84 registros que corresponden a las siguientes instituciones:



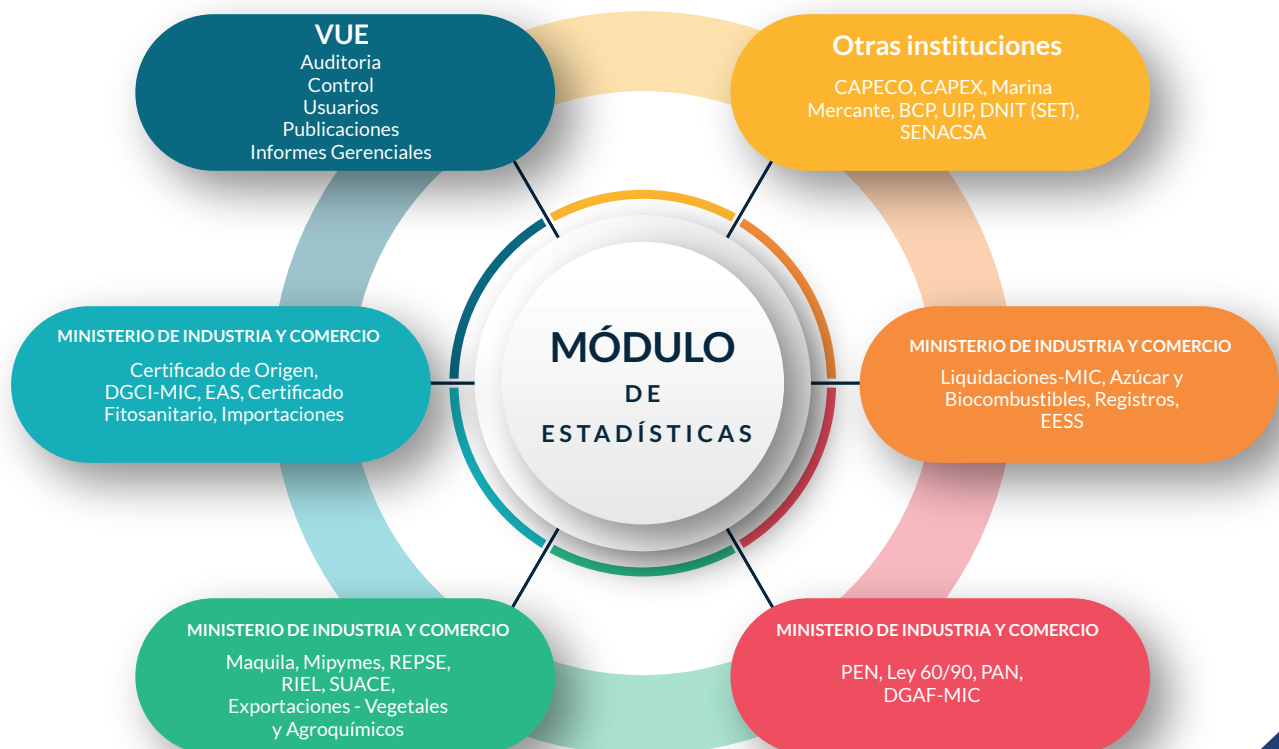
3. MÓDULOS CON DESARROLLO CONCLUIDO Y EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

- 3.1. **Trazabilidad de Combustibles.** Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de los combustibles. Intervienen MIC, Distribuidoras, Plantas de Almacenes, estaciones de servicios, importadora.
- 3.2. **Administración de usuarios para MIC-MAQUILA.** Mantenimiento de usuarios intervinientes involucrados en el trámite, para que el administrador pueda gestionar traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención de la VUE.

4. MÓDULOS EN DESARROLLO Y HOMOLOGACIÓN

- 4.1. Módulo de administración de usuarios para SENAVE, para que la institución pueda gestionar traslado y cambios de función de sus funcionarios sin intervención de la VUE.
- 4.2. Trámite electrónico de exportación de especies vegetales protegidas. MADES.
- 4.3. Intercambio de Certificado Zoosanitario digital E-CERT. MIC – SENACSA.
- 4.2. Trazabilidad de Vegetales. MIC – SENAVE – MAG – DNIT – POLICIA NACIONAL Comisión Anticontrabando.

5. **MÓDULO DE ESTADÍSTICAS:** es una implementación nueva que genera información estadística y cuenta con 31 roles/usuarios que son instituciones públicas y privadas, así como dependencias del MIC y usuarios de la VUE; cada uno de ellos con sus respectivas consultas/vistas/servicios, y se grafican a continuación:



INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS



PRIVADAS



BANCOS Y CONVUE

Estas entidades bancarias intervienen en la Plataforma de Cobro Electrónico del MIC como parte de la digitalización de los procesos. Este sistema ofrece la ventaja de que 100 % del proceso de pago se realiza desde el hogar u oficina, con el único requisito de tener un equipo con acceso a internet, un explorador y una cuenta corriente y/o caja de ahorro. El ticket que otorga la entidad bancaria está habilitado como comprobante fiscal por el Ministerio de Hacienda. Tiene la ventaja de la disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana para los pagos.

Otro sistema de pago habilitado para los usuarios es CONVUE PAGOS que consiste en la transferencia bancaria directa.



USUARIOS

EXPORTADORES
DESPACHANTES
REGENTES
ASESORES TÉCNICOS/REGENTES
INSPECTOR VETERINARIO OFICIAL
FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS
FUNCIONARIOS DE ADUANAS DE OTROS PAÍSES

SERVICIOS

DATAWARE HOUSE - PROVEER INFORMACIÓN
COBRO ELECTRÓNICO
REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS
GESTION INTERNA DEL MIC

TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

AUTORIZACIONES
CERTIFICADOS SANITARIOS
ANÁLISIS DE LABORATORIO
INSPECCIONES
FUMIGACIONES
CERTIFICADOS DE ORIGEN DE EXPORTACIÓN
INFORMES
GUIÁS DE EXPLOTACIÓN DE MADERA
RESERVAS DE CARGA
IMPORTACIÓN DE MATERIA PRIMA
PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN MAQUILA
APERTURA DE EMPRESAS EAS
FORMALIZACIÓN DE EMPRESAS
CERTIFICADO DE ORIGEN NACIONAL
OPERACIONES DE MAQUILA

OFICINAS DEL CONVUE

La oficina del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE), instalada dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Blinoff, Barrio Villa Aurelia de Asunción, está totalmente equipada con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización, con mantenimiento permanente para su óptimo rendimiento.



PERSONAL CONVUE

El Consorcio CONVUE, cuenta con una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes están asignados a la gestión de administración y atención en las oficinas del Consorcio, a fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios.

También cuenta con dos personas responsables del mantenimiento de limpieza general de las oficinas en el edificio.

La contabilidad del Consorcio está cargo de la Lic. Luz Giménez, en tanto que de la auditoria es responsable la empresa NCG Consultores.

La Empresa encargada de la seguridad del edificio es PARAGUAY SECURITY S.A, que permite una cobertura de 24 horas, con personal de guardia asignados, hasta el 31 de diciembre de 2023.

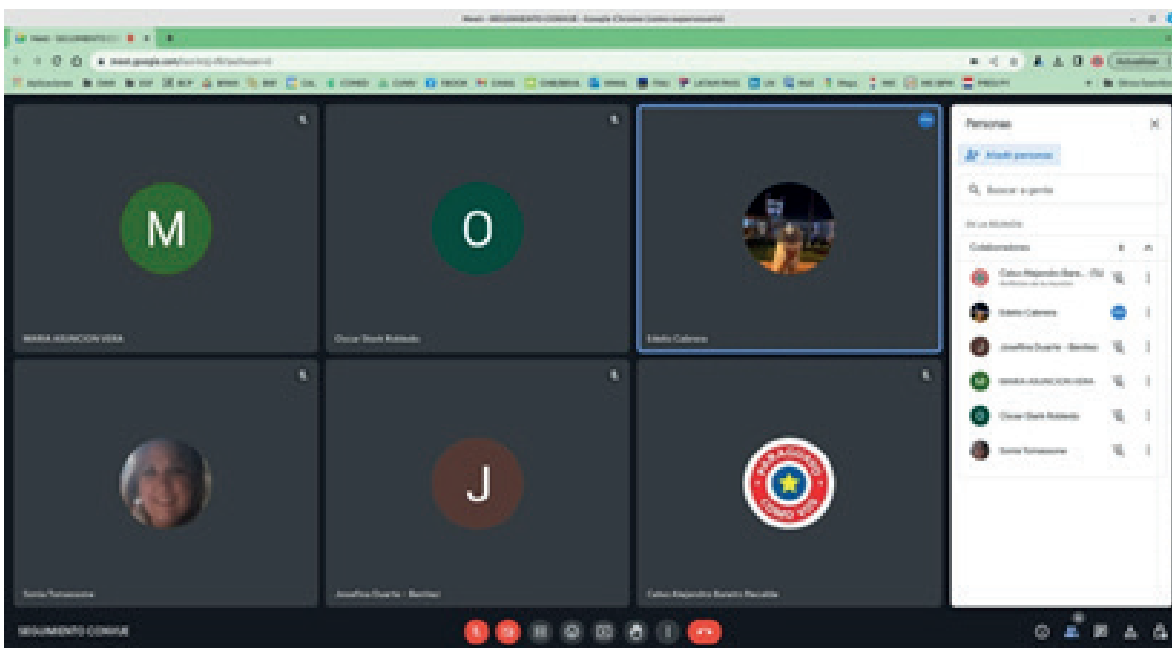
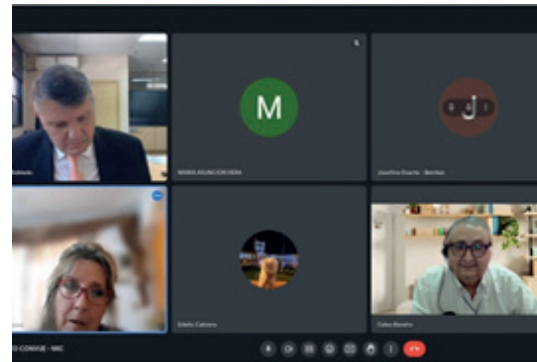
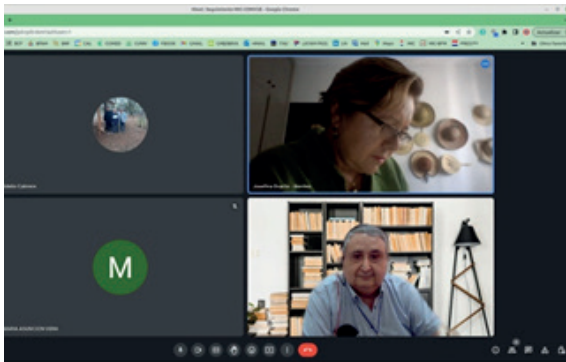


OTRAS ACTIVIDADES

REUNIONES COMISION DE SEGUIMIENTO

Periódicamente se realizaron las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, en el modo virtual.

La Comisión Interinstitucional de Seguimiento es el órgano encargado de coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE, donde se transmiten las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE. La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA de CONVUE

El miércoles 29 de marzo se realizó la Asamblea General Ordinaria del Consorcio Ventanilla Única de Exportación – CONVUE, para renovación de autoridades. El Consejo de Administración quedó conformado de la siguiente manera:

Presidente: Sonia Tomassone - CAPECO
Vicepresidente: Hugo Pastore - CAPECO
Secretaria: Josefina Duarte - CAPEX
Tesorería: Edelio Cabrera del - CDAP
Miembros Alternos: Mauricio Amigo – CAPEX y Alfredo Benítez - CDAP

El Consorcio CONVUE reafirma su compromiso para contribuir al sostenimiento y mejoramiento del sistema de la VUE, a fin de que el mismo se constituya en una herramienta confiable para el comercio exterior del país, con los más altos estándares disponibles.



ACTO DE FIRMA DE RENOVACIÓN DEL CONVENIO DE COOPERACIÓN Y PARTICIPACIÓN PÚBLICO-PRIVADA PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA ELECTRÓNICO VENTANILLA ÚNICA DEL EXPORTADOR

El 24 de marzo se llevó a cabo el acto para la firma de renovación del Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador (VUE), suscripto entre el Ministerio de Industria y Comercio - MIC y el Consorcio Ventanilla Única de Exportación - CONVUE.

El acto contó con la presencia del Ministro Luis Alberto Castiglioni; Edelio Cabrera, Presidente en ejercicio del CONVUE; Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio y Servicios; Sonia Tomassone, Directora del Consejo de Administración de CONVUE, así como los presidentes de los gremios integrantes del Consorcio y autoridades ministeriales.



Luis Castiglioni, Ministro MIC (izq) y Edelio Cabrera, Presidente en ejercicio del CONVUE (der.)

Haciendo un breve repaso en la historia, la firma de esta ocasión es la tercera adenda al convenio inicial suscripto el 30 de noviembre de 2012, diez años después del inicio del proceso de simplificación de los trámites de exportación que había iniciado el MIC. Mediante este convenio, los gremios comprometieron su cooperación técnica, financiera y administrativa para el sostenimiento y escalabilidad del Sistema Ventanilla Única de Exportación.

Los tres gremios, CAPEX, CAPECO y CDAP, a los efectos de la implementación efectiva de los términos del Convenio, constituyeron el Consorcio de Ventanilla Única de Exportación (CONVUE), encargado de la percepción del aporte de los exportadores, despachantes de aduanas y otros usuarios por cada operación de exportación destinados al sostenimiento y escalabilidad del Sistema VUE. La percepción de este aporte fue autorizado por el MIC mediante Resolución N° 1463/2013 que se hizo efectivo a partir de febrero de 2014. El 2 de mayo de 2018 se firmó la extensión del Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la Sostenibilidad del Sistema VUE por cinco años más (2018 - 2023).

En el año 2019, se suscribió una Adenda al Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la Sostenibilidad del Sistema Ventanilla Única de Exportación, mediante la cual el CONVUE se constituye en Boca de Cobranza, al igual que las entidades bancarias habilitadas, para facilitar el pago electrónico de los trámites de exportación. La implementación de CONVUE-PAGOS constituye un paso importante en la estructura del servicio a los usuarios.



Pedro Mancuello, Luis Castiglioni, Edelio Cabrera, Sonia Tomassone (de izq. a der.)



Autoridades del MIC y directivos de los gremios integrantes de CONVUE presentes en el acto.

TALLER REGIONAL SOBRE e-Phyto

Del 18 al 20 de abril de 2023, la VUE estuvo presente en el Segundo Taller Regional sobre e-phyto en Buenos Aires, con la presencia del Director General de la VUE y funcionarios técnicos desarrolladores. El taller fue organizado por el Comité de Sanidad Vegetal – COSAVE, que es una Organización Regional de Protección Fitosanitaria. El objetivo del encuentro fue ampliar los conocimientos para acelerar y extender la participación de los países en la Solución e-Phyto. Como resultado, Paraguay inició contactos para coordinar la implementación de e-Phyto con la Unión Europea, Brasil, Uruguay y Bolivia.



III ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE COMITÉS NACIONALES DE FACILITACIÓN DE COMERCIO

Acompañamos la participación de Paraguay en el Tercer Encuentro Latinoamericano de Comités Nacionales de Facilitación del Comercio en Montevideo, Uruguay, del 23 al 26 de mayo pasado, organizado por Asociación Latinoamericana de Integración –ALADI y la Organización Mundial de Comercio - OMC. El Director General de la Dirección General de la VUE, junto a otros representantes del sector público y privado, integró la delegación paraguaya.

En este encuentro se dio seguimiento a la digitalización de los procesos comerciales, al intercambio de las prácticas para el monitoreo y la evaluación del avance en la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio, la coordinación de donantes y la participación del sector privado en el Comité. Cabe mencionar que ALADI, organismo intergubernamental, promueve la expansión de la integración en la región, para asegurar el desarrollo económico y social.



DONACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AL MIC

En el marco del Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la Sostenibilidad del Sistema VUE, suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio - MIC y el Consorcio Ventanilla Única de Exportación - CONVUE, se realizó la entrega oficial de la donación de bienes y servicios financiados por el CONVUE durante el ejercicio fiscal 2022. El acto de entrega se realizó el pasado 9 de agosto con la presencia de la señora Josefina Duarte en representación del CONVUE y el señor Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio y Servicios del MIC.

El importe de la donación correspondiente al ejercicio referido asciende a Gs. 4.742.799.417. Los bienes donados, tangibles e intangibles, consisten entre otros, en materiales, insumos y mano de obra para la adecuación edilicia del Data Center y oficinas que alberga los equipos y sistemas de tecnología e información de la VUE.



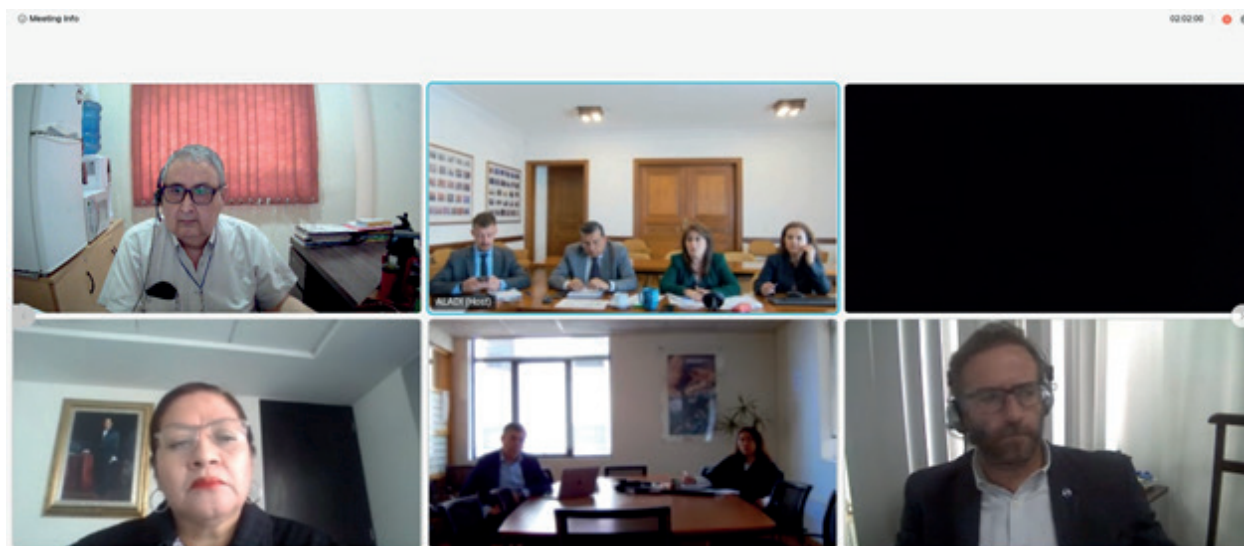
Pedro Mancuello, Vice Ministro de Comercio



Josefina Duarte, Directora CONVUE

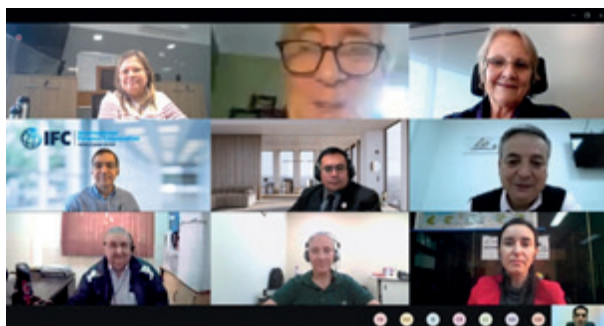
VI Reunión de la Comisión de Coordinación para la Certificación de Origen Digital

El 16 de noviembre se llevó a cabo de forma virtual la VI Reunión de la Comisión de Coordinación para la Certificación de Origen Digital de ALADI, en la cual participó la VUE junto a otras cámaras, funcionarios de la Dirección de Origen de Mercadería y AFIP. Se abordó el estado de situación del COD en los países integrantes de la ALADI, se destacó el interés de los países en que se continúe con el impulso de la certificación digital como herramienta de la facilitación del comercio regional.



REUNIONES DEL GRUPO TÉCNICO DE DIGIVUCE

Para abordar el tema de la interoperabilidad de la Ventanilla Única de Exportación - VUE y la Ventanilla Única de Importación - VUI, el Equipo Técnico de la Plataforma para la digitalización, la integración y la simplificación de procesos de comercio exterior #DIGIVUCE se reunió a lo largo del año. De esta manera, nuestro país avanza en la gestión para la interconexión de los sistemas para facilitar el comercio exterior, en forma presencial y virtual.



JORNADAS DE CAPACITACIÓN EN SENAVE.

En el marco de una acción de coordinación institucional, técnicos profesionales de VUE participaron de las jornadas de capacitación de la Dirección de Operaciones del SENAVE.

En el módulo Actualización de los procesos de la Ventanilla Única del Exportador, fueron expositores la Ing. Natalia Candia y el Ing. César Nogués. Este módulo estaba relacionado directamente con los trámites que se realizan en la plataforma de la VUE para la emisión de los certificados fitosanitarios e informes de inspección, imprescindibles para la exportación de productos de origen vegetal.



CONVUE PARTICIPÓ DEL LANZAMIENTO DEL E-COMMERCE DAY

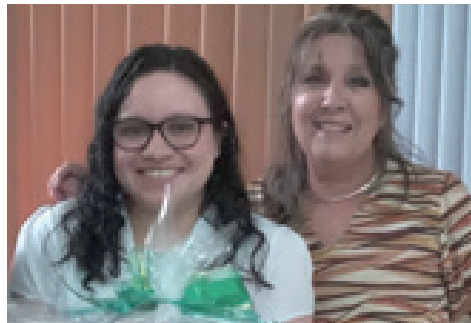
La presidente de CONVUE, Sra. Sonia Tomassone, estuvo presente en la jornada inaugural de este evento organizado por CAPACE, que contó con más de mil participantes. E-commerce, plataforma apoyada por el CONVUE, busca incrementar la tecnología brindando seguridad al comercio electrónico, en amplio crecimiento en nuestro país.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

Como en años anteriores, CONVUE realizó el tradicional After Office de Fin de Año con directivos y funcionarios de la VUE. En la ocasión estuvieron presentes los miembros del Consejo de Administración del Consorcio, Sonia Tomassone, Presidente; Josefina Duarte, Secretaria, así como el Director General de la Ventanilla Única de Exportación. El encuentro fue propicio para hacer entrega de un presente al equipo humano que lleva adelante la operatividad del sistema y la atención a los usuarios brindando juntos por un excelente año 2024!





CENA DE FIN DE AÑO

El Consejo de Administración de CONVUE realizó una cena de fin de año con autoridades de los gremios integrantes del Consorcio, de la Dirección de la VUE e invitados especiales. La ocasión fue propicia para el diálogo sobre los logros obtenidos en el año y los desafíos que se presentan para el próximo año, especialmente en el sector de la exportación nacional en el contexto regional y mundial, así como la reafirmación del compromiso asumido con y desde los gremios.



DÉCIMO ANIVERSARIO DE CONVUE

En agosto de este año 2023 celebramos el décimo aniversario de la constitución del Consorcio Ventanilla Única de Exportación – CONVUE. Diez años en los que hemos venido trabajando para sostener, mejorar y hacer crecer el sistema VUE, con el objetivo de que los trámites de las exportaciones paraguayas sean cada vez más ágiles, seguros y fiables.

Muchos desafíos se presentaron en este tiempo y fueron superados gracias a la dedicación y empeño de todas las personas que forman parte del Consorcio, tiempo en el que también hicimos realidad el sueño de un local propio para la VUE y que ya fue entregado al MIC.

Una pieza muy importante en este camino ha sido y sigue siendo el trabajo de profesionales paraguayos que aportan su conocimiento para el desarrollo del software y todo el sistema informático necesario para que los exportadores puedan realizar hoy, de manera online, las gestiones para el envío de sus productos.

El apoyo de los gremios y del Ministerio de Industria y Comercio, han sido fundamentales en todo este proceso. Es un orgullo contar con un sistema utilizado por casi el cien por ciento de los exportadores, quienes están dispuestos a aportar recursos para su sostenimiento ya que están comprobados los buenos resultados y la transparencia con que se manejan. Hemos demostrado que el trabajo en alianza entre el sector público y privado es una herramienta válida y eficaz en la gestión de los proyectos para lograr objetivos que beneficien al país.

Como parte de compilar y contar la historia y la gestión en este decenio de una exitosa alianza público privada, se lanzó la revista CONVUE 10 Años.



Principales aportes del CONVUE

El primordial y más importante aporte del CONVUE ha sido contribuir a la sostenibilidad de la Ventanilla Única de Exportación, un sistema que simplificó y armonizó procesos de exportación, logrando reducir valioso tiempo y costo de gestión, además de la eliminación de registros repetitivos y la digitalización de procesos previos a la exportación, incorporación de nuevos módulos para facilitar la apertura de Mipymes, los registros digitales internos del MIC, maquila, entre otros módulos.

Los servicios del sistema VUE se hallan disponibles 24 horas, los 7 días de la semana, con respuestas rápidas a los reclamos, asistencia y soporte a los usuarios.

Una década de desafíos y avances



CONVUE financió cada año la compra de equipamiento informático, mobiliario, accesorios, el mantenimiento de equipos, la capacitación de recursos humanos, la adquisición y actualización de licencias informáticas para fortalecer la plataforma VUE.

El Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la sostenibilidad del Sistema Ventanilla Única del Exportador entre el MIC y CONVUE constituye la alianza público privada exitosa de nuestro país conforme los resultados obtenidos. En ese sentido, CONVUE seguirá en los próximos años en la misma línea de invertir de manera eficiente y transparente los recursos que aportan los exportadores para cubrir las necesidades que no están incluidas en el Presupuesto General de Gastos de la Nación, a través del Ministerio de Industria y Comercio para la sostenibilidad y escalabilidad del sistema.

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff
www.vue.org.py/convue.php | convue@vue.org.py
(+595 21) 329 3219

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día miércoles 24 de Abril de 2024, a las 16:00 horas primera convocatoria y 16:30 horas segunda convocatoria, en el local de la institución, sito en Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea.
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias, Informe de Auditoria.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

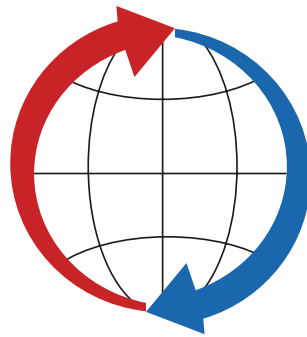
Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.

SONIA TOMASSONE
Presidente, Consejo de Administración

JOSEFINA DUARTE
Secretaria, Consejo de Administración

ABREVIATURAS

MIC	- Ministerio de Industria y Comercio
CONVUE	- Consorcio Ventanilla Única del Exportador
VUE	- Ventanilla Única de Exportación
DGVUE	- Dirección General Ventanilla Única de Exportación
APP	- Alianza Público Privada
CAPEX	- Cámara Paraguaya de Exportadores
CDAP	- Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay
CAPECO	- Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas
CNFC	- Comisión Nacional de Facilitación del Comercio
DINAVISIA	- Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria
SENAD	- Secretaría Nacional Anti Drogas
BCP	- Banco Central del Paraguay
SENAVE	- Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas
MRE	- Ministerio de Relaciones Exteriores
INFONA	- Instituto Forestal Nacional
MOPC	- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
MADES	- Ministerio del Ambiente
SENACSA	- Servicio Nacional de Salud Animal
INAM	- Instituto Nacional de Alimentos y Nutrición
IPS	- Instituto de Previsión Social
MT	- Ministerio del Trabajo
EAS	- Empresa por Acción Simplificada
DNIT	- Dirección Nacional de Ingresos Tributarios
MIPYMES	- Micro Pequeña y Mediana Empresa
RUMIC	- Registro Único Ministerio de Industria y Comercio
SUACE	- Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas
REPSE	- Registro de Prestadores de Servicios
RIEL	- Registro Industrial en Línea
DGCI-MIC	- Dirección General de Comercio Interior – Ministerio de Industria y Comercio
PAN	- Política Automotriz Nacional
PEN	- Producto y Empleo Nacional
EESS	- Emblemas y Estaciones de Servicios



CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA

PERIODO 2023. 10ª EDICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

COORDINACIÓN DE EDICIÓN: Shady Ruiz Díaz

ARCHIVO Y DISTRIBUCIÓN: María Asunción Vera

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

IMPRESIÓN: SERVISUR

**CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE
EXPORTACIÓN - CONVUE**



CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

Teléfonos

(+595 983) 273 944

(+595 983) 272 717

Dirección

Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay

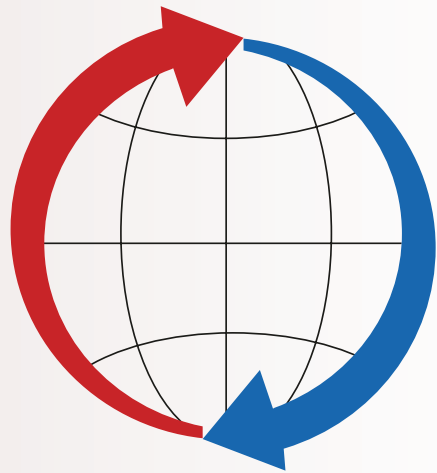
Website

www.convue.org.py

E-mails

info@convue.org.py

presidenciaconvue@gmail.com



CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación