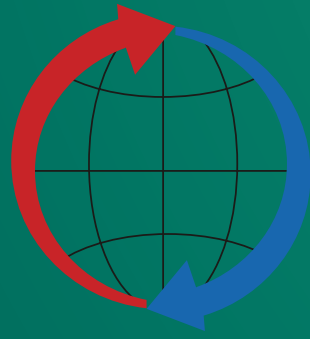
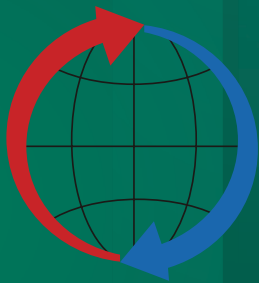




CONVUE
Consorcio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA 2024



CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA

PERIODO 2024. 11° EDICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

COORDINACIÓN DE EDICIÓN: Shady Ruiz Díaz

ARCHIVO Y DISTRIBUCIÓN: María Asunción Vera

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

IMPRESIÓN: SERVISUR

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE
EXPORTACIÓN - CONVUE

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2024 GREMIOS INTEGRANTES



“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”

“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y
OLEAGINOSAS (CAPECO)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PERIODO - 2024

PRESIDENTA: Josefina Duarte

VICE-PRESIDENTE: Mauricio Amigo

SECRETARIO: Edelio Cabrera

TESORERA: Sonia Tomassone

REPRESENTANTES ALTERNOS: Alfredo Benítez

y Hugo Pastore

INTRODUCCIÓN

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no contempladas en el Presupuesto General de la Nación y que son necesarias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software específicos, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

El 24 de marzo de 2023 se firmó la renovación por cinco años más del Convenio de Cooperación y Participación Público Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador entre el Ministerio de Industria y Comercio – MIC y el Consorcio Ventanilla Única de Exportación - CONVUE, para la sostenibilidad del sistema ventanilla única de exportación. La cooperación incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC, así como de otras instituciones intervinientes en el comercio exterior, que operan en la plataforma del Sistema VUE.

Con este instrumento se configura una alianza de participación público–privada de transcendental importancia a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación de la VUE, en el año 2003, y la ampliación de la cooperación, en el año 2023, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC
- Transparencia y trazabilidad de los trámites
- La certificación de origen digital, la tramitación electrónica de todos los procesos de exportación, facturación y pagos electrónicos
- Capacidad para escalar y adaptarse a nuevas necesidades del comercio exterior, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Hoy, la Ventanilla Única de Exportación es una herramienta indispensable en el país en los procesos de exportación y otros procesos internos que han sido y seguirán siendo informatizados, convirtiéndose en un centro de inteligencia comercial de alto valor, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

En el transcurso del año 2024 hemos consolidado una gestión orientada a fortalecer la infraestructura tecnológica y operativa del sistema VUE, con el firme propósito de seguir facilitando el comercio exterior en nuestro país en el marco de la exitosa alianza público privada que llevamos adelante con el MIC para la sostenibilidad, el mantenimiento y la evolución de la Ventanilla Única del Exportador.

Este año, una parte fundamental de nuestra inversión ha sido destinada al fortalecimiento de la ciberseguridad, entendiendo que la protección de los datos y la confianza de los usuarios son pilares esenciales para un entorno digital eficiente y seguro.



Nos encontramos avanzando decididamente hacia VUE 2.0, un nuevo portal que busca elevar la eficiencia, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia de los usuarios, con funcionalidades más robustas y modernas.

Durante este periodo, hemos registrado un aumento sostenido en la cantidad de usuarios del sistema, lo que refleja no solo el compromiso de los actores del comercio exterior con la digitalización, sino también la mejora continua de nuestros servicios.

Acompañamos activamente al Comité Nacional de Facilitación del Comercio, con el objetivo de alinear nuestras acciones con las políticas nacionales e internacionales de simplificación y agilización de procesos.

Como es ya una tradición en nuestra gestión institucional, realizamos la donación anual de bienes y servicios al MIC correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023, por un valor que asciende a Gs. 7.537.324.171, reafirmando así nuestro compromiso con la transparencia y la cooperación interinstitucional.

Cerramos este año con renovadas energías y visión estratégica, listos para continuar impulsando una VUE más integrada, segura y orientada al servicio de todos los usuarios del comercio exterior paraguayo.

Agradezco a los miembros del Consejo de Administración, así como a los presidentes de los gremios que conforman el Consorcio por el acompañamiento y el apoyo, igualmente a nuestro equipo de colaboradores de CONVUE así como al valioso equipo de profesionales de la VUE. Destaco que el componente humano es siempre muy importante para alcanzar los objetivos que nos trazamos.

Por último, con pesar despedimos en el mes de marzo a César Jure, presidente en ejercicio de CAPECO, activo gremialista y actor clave en la fundación y consolidación del CONVUE.

Finalmente, dejo a consideración la Memoria y el Balance del Ejercicio culminado, que dan fe del trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

JOSEFINA DUARTE
Presidente Consejo de Administración

INVERSIONES - Periodo 2024

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA EDILICIA

A lo largo del 2024 se han realizado inversiones por un valor de Gs. 345.861.699 con el objeto de contar con un edificio moderno y con todas las comodidades. Estas inversiones se resumen en:

- Reparación del transformador del edificio VUE
- Combustible para generadores del Datacenter y del edificio
- Provisión e instalación de aire acondicionado de 36.000 BTU para sala de energía del Datacenter
- Mantenimiento correctivo del tablero de transferencia automática del edificio VUE
- Contratación de servicios para mantenimiento preventivo de dos generadores, del Datacenter y del edificio VUE
- Mantenimiento preventivo del sistema de prevención contra incendio del edificio de la VUE
- Adquisición de 2 filtros de agua plisados lavables, 5 juegos de reparo para canillas FV y limpieza de tanque reservorio del edificio VUE
- Provisión y cambio de una pieza electromecánica de un tablero de transferencia automática de suministro de energía eléctrica
- Provisión de combustible para los generadores del Datacenter y edificio VUE

INVERSIÓN EN MOBILIARIO DE OFICINA

La incorporación de nuevos profesionales requiere la provisión de nuevos elementos de mobiliario para equipar los espacios de trabajo, para lo cual se realizó esta compra.

- Adquisición de 7 sillas giratorias para oficina

INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Para la mejora del rendimiento de los equipos periféricos, la inversión realizada en equipos informáticos se halla resumida en:

- Adquisición de 9 disco duro 1TB y 12 disco duro IBM 300GB
- Reparación impresora Canon Maxify GX-6010
- Adquisición de 1 disco duro Storage NVR 4TB, del Datacenter
- Adquisición de 1 disco duro SSD 480GB
- Adquisición de tintas para impresora CANON
- Adquisición de 9 computadoras para escritorio, 20 monitores y 1 notebook
- Adquisición de un cargador para notebook Lenovo, destinado al área de desarrollo

INVERSIÓN EN CIBERSEGURIDAD

- Renovación de software de análisis de ciberseguridad, para monitoreo de sistema y entorno del Datacenter de la VUE. Esta herramienta sirve para la automatización y gestión de análisis de compromiso centralizado de varios componentes de la infraestructura tecnológica, que tiene la capacidad de interactuar con los equipos de borde, sistemas de mitigación de riesgo, antimalware, automatización en el aumento de seguridad del servidor de correo.



INVERSIÓN EN LICENCIAS

Para optimizar y agilizar los trámites, tener capacidad de reacción ante amenazas de ataques cibernéticos y responder en forma remota al usuario de la plataforma, esta inversión es muy importante. Garantizan el cumplimiento legal y normativo, facilitando el comercio internacional y aumentando la competitividad de las empresas paraguayas en el mercado global.

- Renovación de suscripción de licencias para servidores del sistema de la VUE
- Renovación de certificados digitales para funcionarios de la VUE
- Renovación de licencias Instana para 10 servidores
- Extensión licencia Any Desk para asistencia remota a usuarios
- Adquisición de licencias: Adobe creative cloud for teams, pl/sql developer destinadas al desarrollo de aplicaciones

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En el 2024, la inversión en infraestructura tecnológica apuntó al contact center de la VUE, porque es clave para mejorar la atención a los usuarios, optimizar tiempos de respuesta y garantizar la continuidad del servicio. Permite una comunicación mucho más eficiente, segura y accesible, facilitando la gestión de consultas y trámites de exportación.

- Renovación de licencias Google Workspace, para la gestión de correo electrónico. Es el sistema unificado de recursos de Google que facilita la comunicación de los procesos a través del correo electrónico, del estado y notificaciones del sistema, alertas de vencimientos, cambios de contraseña y también para la comunicación del área de atención al usuario de la VUE.
- Gateway GSM de 16 canales, equipo de telecomunicaciones que coexiste con la central telefónica y permite que los exportadores y demás usuarios del sistema tengan la facilidad de comunicarse con el área de soporte y otras áreas pertinentes para consultas del sistema o extracción de datos estadísticos.

INVERSIÓN EN SERVICIOS EXTERNOS TIC

La inversión en servicios incluye las consultorías y soporte informático externo.

- Renovación de horas de servicio y consultoría, trabajos de tuning, instalaciones y configuraciones adicionales RHEL y JBoss.
- Renovación de horas de servicio y consultoría, trabajos de tuning, instalaciones y configuraciones adicionales RHEL y JBoss.
- Servicios profesionales de Infraestructura; servicios técnicos en hardware para trabajos de asistencia especializada para cados de tareas de segundo nivel y asistencia en cualquiera de los sitios de datos del sistema VUE

INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, empresa tercerizada que presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software
2. Jurídica, administrativa y financiera
3. Recursos humanos
4. Auditoría y reingeniería de procesos
5. Comunicaciones
6. Redes y seguridad informática

Cabe mencionar que en este ejercicio se procedió a la incorporación de profesionales informáticos para soporte técnico y desarrolladores para afrontar los desafíos tecnológicos que la plataforma exige.



INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES

La inversión total en telecomunicaciones, uno de los pilares de la gestión del sistema, comprende el siguiente detalle:

1. **Internet:** Como en años anteriores, el Consorcio CONVUE financia el plan corporativo de internet. Por otro lado, se firmó una adenda al contrato vigente entre el CONVUE y Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. Y /O Servicios y Productos Multimedios para la unificación de tecnología y mejoramiento del ancho de banda, sin variar el monto del contrato.
2. **Líneas corporativas:** CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes recurren al servicio de asistencia técnica y soporte vía telefónica y WhatsApp para los trámites.
3. **Servidor de Comunicaciones Unificado:** Como parte de la infraestructura tecnológica y para mejorar la atención a los usuarios, se adquirió un Gateway GSM de 16 canales para la plataforma de comunicaciones integrada a la nueva centralita habilitada el año anterior con seis líneas telefónicas móviles como parte de mejora y evolución de la infraestructura tecnológica.
4. **Internet Móvil:** Para garantizar la disponibilidad y soporte técnico para casos de emergencia, 24 horas a lo largo del año, se sigue financiando unidades móviles de internet con Tecnología LTE para los técnicos de la VUE.
5. **Pago anual del Centro Nacional de Computación:** Anualmente se abona la renovación de los dominios www.vue.org.py y www.vue.gov.py. Este pago anual se abona al Centro Nacional de Computación, dependiente de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Estar al día con el pago de este servicio asegura la utilización de los sitios web utilizadas en el portal del sistema VUE. Igualmente abonamos el dominio del CONVUE, www.convue.org.py.
6. **Alquiler de data center de contingencia:** alojado en el proveedor de servicios TIGO con los más altos estándares de seguridad y continuidad a nivel mundial que el Consorcio CONVUE está financiando y se halla en etapa de homologación.

Valor total de la inversión del Ejercicio 2024 para la sostenibilidad de la VUE Gs. 7.537.324.171

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA EDILICIA	229.075.871
INVERSIÓN EN EQUIPOS E INSUMOS INFORMATICOS	519.435.032
INVERSIÓN EN LICENCIAS (Oracle, Ciberseguridad, Contac Center)	605.679.762
INVERSIÓN EN SISTEMAS Y COMUNICACIÓN	704.464.800
INVERSIÓN EN MOBILIARIO	13.218.500
INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS	5.331.353.665
GASTOS VARIOS (Viáticos, movilidad, seguro médico)	134.096.541

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA

AMBIENTES DEL SISTEMA

La arquitectura tecnológica de la VUE está dividida en dos ambientes, el de producción y el de homologación o testing, que se encuentran albergados en el data center. La sustenta una infraestructura de telecomunicaciones que se comunican dentro de estos ambientes y entre sí, desde dispositivos anti-DDoS, firewalls, ruteadores, Switches. Todos estos componentes, dispuestos en redundancia, tienen un monitoreo y mantenimiento preventivo constante. Como parte de los sistemas auxiliares y de soporte está implementado un sistema de control de activos, que facilita a la administración controlar los bienes de la institución y al área técnica ayuda a tener una mejor trazabilidad desde los servidores de cada sitio, las estaciones de trabajo, inclusive los puntos de red y los dispositivos complementarios asignados por personal.

En el data center VUE también están disponibles servidores que albergan aplicaciones del MIC Central, que están separados físicamente de la infraestructura de redes para asegurar y resguardar el entorno VUE de redes ajenas a lo administrado por el personal de seguridad de la VUE, y como política interna se realizan backups de todos los sistemas alojados en el data center VUE, además de contar con los servicios de contingencia electrógena, servicio técnico y de conectividad.

SALA DE MONITOREO

El Centro de Operaciones de Seguridad / Centro de Operaciones de Red - SOC/NOC de la Plataforma VUE, opera regularmente para garantizar que la red corporativa satisfaga la demanda de la plataforma. Cabe recordar que el NOC es responsable de garantizar que la infraestructura de la red pueda satisfacer las necesidades requeridas, optimiza y soluciona los problemas. El SOC es responsable de proteger la infraestructura de la red contra ciber amenazas, prevenir ataques y realizar la detección y respuesta a incidentes en caso de que se produzca un evento de seguridad. Desde aquí se observan los sistemas y componentes a nivel de hardware, lo que permite tener una visión más completa de los sistemas y el comportamiento de los servidores, storage, equipos de telecomunicaciones y otros, de modo a responder en forma preventiva ante cualquier eventualidad que se presente.



ACTIVIDADES EN EL SISTEMA VUE

La plataforma de la VUE cuenta con servicios activos permanentes para los procesos de exportación a través del desarrollo y mantenimiento de módulos/aplicaciones. Para que éstos sean ágiles, se brinda soporte técnico, mantenimiento correctivo y mejoras continuas permanentes a través de la empresa tercerizada Tecnología de la Información y Hardware (TIH). Es importante mencionar que el proceso permanente de modernización y adaptación a nuevas tecnologías, permite avanzar en el desarrollo de un nuevo portal para convertirse en el Sistema VUE 2.0. Actualmente se halla en proceso la migración del portal vigente al sistema VUE 2.0 mediante la implementación gradual de los trámites e inició el rediseño de la página web, que es clave para acompañar la funcionalidad de VUE 2.0 con una interfaz dinámica e intuitiva.

1. SERVICIOS ACTIVOS DE LA PLATAFORMA VUE

En el Sistema VUE se hallan activos 133 sub-sistemas; 46 de éstos contienen módulos/aplicaciones propios que totalizan 140 módulos operativos; 87 módulos externos, que corresponden al MIC y otras instituciones que intervienen en los procesos de exportación y otros procesos propios del MIC.; 2 módulos con desarrollo concluido pendiente de implementación y 4 módulos en fase de desarrollo y homologación. Cabe destacar que CONVUE tiene disponible e implementado en el sistema dos trámites que contribuyen a la agilización de las gestiones de los usuarios y son: CONVUE-Pagos, disponible desde el año 2019, y la facturación electrónica que se implementó a partir del mes de agosto de 2024.

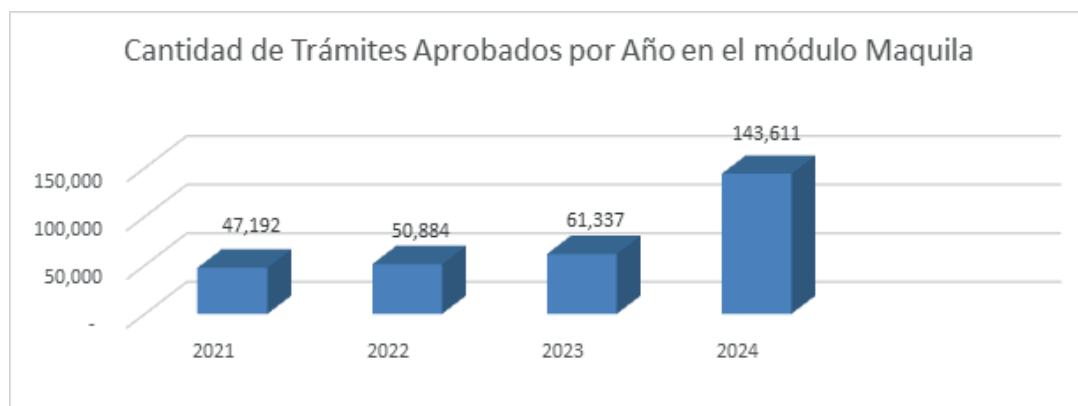
1. MÓDULOS IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS TRAMITES DE EXPORTACION/IMPORTACION:

Actualmente son 140 módulos en operación, algunos de los cuales han sido pasibles de desarrollo, mantenimiento evolutivo y/o correctivo. La totalidad de los módulos en operación demandan soporte a usuario en forma permanente. Estos módulos se hallan relacionados a los trámites electrónicos de importación y exportación, trámites del MIC y sistemas auxiliares que se detallan a continuación:

- 1.1. Trámites para la obtención de certificados obligatorios para la exportación:** Certificados de Origen de Exportación, Inspección y Emisión de Certificados Zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma, Certificados Fitosanitarios, Inspección y Emisión de Certificados Fitosanitarios Tipo OGM, Inspección y Embarque de Productos Forestales, Trámites de exportación de productos controlados por DINAVISA y SENAD, Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos, Emisión de certificado de venta libre y apto para consumo de INAM.
- 1.2. Trámites de exportación con regímenes especiales:** Siderúrgicos, Aluminio, Cobre y Bronce, Azúcar Orgánica a los EEUU, Cupos de Exportación carnes y derivados. MIC – SENACSA
- 1.3. Trámites de importación regímenes especiales:** Materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.
- 1.4. Certificados de embarque:** Tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.

- 1.5. Liquidación y Pago Electrónico:** Liquidación electrónica de todos los trámites, depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.
- 1.6. Registros varios del MIC:** MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE y Firma Digital, que es un proceso en el marco de la Ley 60/90 para eliminar el uso de papel.
- 1.7. Registro de establecimiento de almacenamiento de GLP:** son tres categorías en función a la capacidad de almacenaje de los mismos. Involucra al MIC, a las distribuidoras, plantas de almacenaje, e importadoras.
- 1.8. Visación de Documentos de Exportación** que realizan los exportadores, involucra al MIC y a las Cámaras.
- 1.9. Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos de carne** de varios países en el que intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne.
- 1.10. Certificado fitosanitario digital EPHYTO** en el que intervienen SENAVE y DNIT (Aduana), actualmente intercambiamos con Argentina, Chile, EEUU y Bolivia desde este año.
- 1.11. Empresa por Acciones Simplificadas – EAS,** es el sistema simplificado de apertura de empresas totalmente online y se accede con identidad electrónica, es trámite del MIC.
- 1.12. Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos por productos, especie y destino.** Gestión de los cupos de carne de varios países. SENACSA
- 1.13. Trámites electrónicos de autorización previa de exportación por cupos** exigidos por SENACSA
- 1.14. Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios por cupos.** SENACSA
- 1.15. Embarques de mercaderías por cupos.** Trámite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación por cupos.
- 1.16. MAQUILA:** es un subsistema de gran dimensión dentro de la plataforma en el que intervienen 24 procesos:
- Ajuste de Saldo - [Desperdicios] [Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Descuento de Saldo - [Desperdicio] [Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Exportación - [Material Desperdicio] [Productos Terminados] [Servicio]
 - Exportación Contingencia - [Productos Terminados]
 - Exportación Virtual - [Productos Terminados][Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Importación Temporal - [Bienes de Capital] [Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Importación Virtual - [Materias primas, insumos, partes o componentes][Productos Terminados a Materia Prima]
 - Informe de Cuenta Corriente - [Materias Primas e Insumos]
 - Nacionalización - [Bienes de Capital] [Desperdicios][Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Planilla de Certificación INTN - [Materias, Productos y Composiciones]
 - Redondeo de Saldo - [Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Re-Exportación - [Materias primas, insumos, partes o componentes]
 - Registro de Importación - [Materias primas, insumos, partes o componentes].

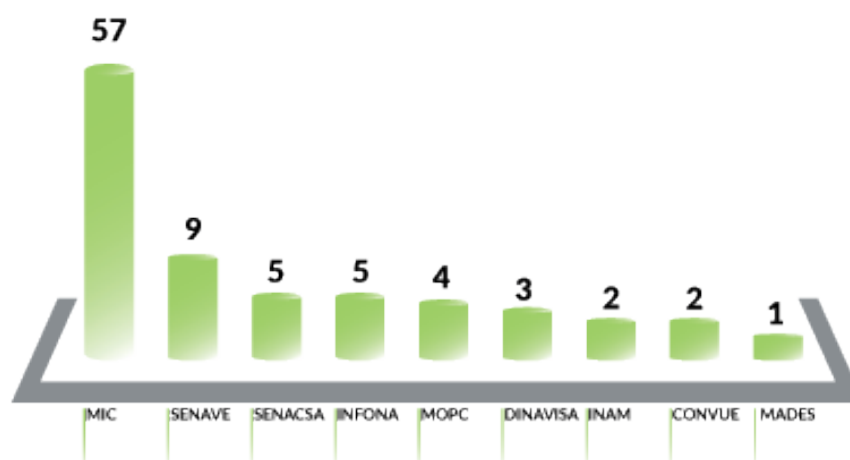
En el siguiente cuadro podemos ver la evolución en el incremento de la cantidad de trámites aprobados desde el año 2021 hasta el 2024.



2. MÓDULO IMPLEMENTADO DE REGISTROS DEL MIC Y OTRAS INSTITUCIONES: Este módulo tiene los siguientes objetivos:

- Centralizar los documentos presentados en todos los registros, permitiendo que cada documento sea entregado una sola vez y reutilizado cuando el usuario necesite inscribirse en otro registro.
- Digitalizar el proceso de tramitación, garantizando que todas las gestiones se realicen de forma electrónica.
- Simplificar los procesos de registro, reduciendo o eliminando la necesidad de trámites presenciales, lo que agiliza y facilita la inscripción y actualización de información para las empresas.

A la fecha son 87 registros que corresponden a las siguientes instituciones:



3. MÓDULOS CON DESARROLLO CONCLUIDO Y EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

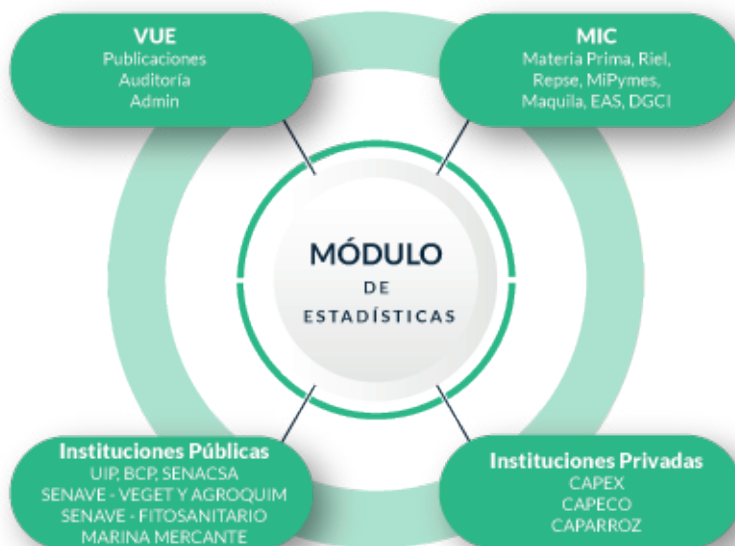
3.1. Trazabilidad de Combustibles. Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de los combustibles. Intervienen MIC, Distribuidoras, Plantas de Almacén, estaciones de servicios, importadora.

- 3.2. Administración de usuarios para MIC-MAQUILA.** Mantenimiento de usuarios intervinientes involucrados en el trámite, para que el administrador pueda gestionar traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención de la VUE, en el Sistema VUE 2.0.
- 3.3. Intercambio de Certificado Zoosanitario digital E-CERT,** concluido y listo para implementarse. E. CERT es una herramienta para modernizar y facilitar el comercio internacional de animales y productos de origen animal, aporta beneficios significativos en términos de eficiencia, seguridad y reducción de costos. Intervienen MIC – SENACSA.

4. MÓDULOS EN DESARROLLO Y HOMOLOGACIÓN

- 4.1.** Módulo de administración de usuarios para SENAVE, gestión de traslado y cambios de función de sus funcionarios sin intervención de la VUE en el Sistema VUE 2.0.
- 4.2.** Trámite electrónico de exportación de especies vegetales protegidas a ser implementado en el Sistema VUE 2.0. Interviene MADES.
- 4.3.** Trazabilidad de Vegetales. MIC – SENAVE – MAG – DNIT – POLICIA NACIONAL (Unidad Anticontrabando).

- 5. MÓDULO DE ESTADÍSTICAS:** En el marco del fortalecimiento continuo de la Plataforma VUE, este módulo representa una herramienta estratégica de alto valor para la gestión y monitoreo del sistema. Este componente permite generar información precisa y oportuna sobre el comportamiento de los usuarios, la evolución de los trámites y el desempeño general de la plataforma, facilitando así la toma de decisiones basadas en datos. Igualmente, contribuye a la identificación de oportunidades de mejora, promueve la transparencia institucional y respalda el cumplimiento de compromisos internacionales vinculados a la facilitación del comercio. La disponibilidad de estadísticas confiables fortalece la capacidad de análisis de los actores que intervienen en el sistema: MIC y las demás instituciones. Este módulo cuenta con 19 roles y 65 usuarios, cada uno de ellos con sus respectivas consultas/vistas/servicios.



2. SISTEMA VUE 2.0

VUE 2.0 apunta a brindar mayor eficiencia y rendimiento, mejora la experiencia del usuario porque tiene una interfaz más intuitiva y amigable, tiene una mayor disponibilidad y accesibilidad desde distintos dispositivos, cuenta con capacidad para escalar y adaptarse a nuevas necesidades y es ágil en la notificación en tiempo real de los eventos asociados a los trámites, lo que respalda la trazabilidad de las gestiones.

Infraestructura tecnológica

El ambiente de la nueva plataforma VUE 2.0 está diseñado y preparado para soportar funcionalidades de alta disponibilidad, que garantiza la continuidad de los servicios incluso ante fallas e interrupciones, para permanecer operativo y accesible a los usuarios durante el mayor tiempo posible.

Al nivel de servidores físicos, se tiene una granja o grupo de servidores interrelacionados entre sí que ante una interrupción los servicios en forma automática pasa al siguiente disponible.

En esta primera etapa VUE 2.0 está disponible para los usuarios con los siguientes trámites:



Este año también inició el proceso de desarrollo de la migración a VUE 2.0 del sub-sistema Trámites de Importación/Materia Prima, así como MADES y se llevan adelante los trabajos para el desarrollo de 38 módulos/trámites que deben migrar entre los que podemos mencionar: MIC: submaquilador - ingenio azucarero - alambres, alambrones, barras de hierro y/o acero, torres y castilletes - importador de azúcar - mic: maquila/mixta - mic:maquila/pura - importador de extintores - aerosoles portátiles - resolución 1023/15 y 502/19 - empresas extintoras (servicio de verificación, mantenimiento y recarga) - resolución 916/10 - importador de cemento - importador de carne - importador de harina de trigo - importador de yerba mate - importador de carnes y despojos de gallo o gallina importador y fabricante de cables - importador y fabricante de pilas y baterías - importador de cintas elásticas y cordones.

Los trabajos que se están desarrollando en el Sistema VUE 2.0 se realizan en dos ambientes, el ambiente de empresas y el ambiente institucional, que representa un enfoque estructurado y eficaz para atender las necesidades específicas de los distintos perfiles de usuarios. Cada ambiente cuenta con una herramienta de consulta que permite acceder de manera rápida y segura a la información sobre el estado y el historial de los trámites.

INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS



INSTITUCIONES PRIVADAS

GREMIOS/ASOCIACIONES



UNIÓN
INDUSTRIAL
PARAGUAYA



BANCOS

Las entidades bancarias intervienen en la Plataforma de Cobro Electrónico del MIC como parte de la digitalización de los procesos. Este sistema ofrece la ventaja de que 100% del proceso de pago se realiza desde el hogar u oficina, con el único requisito de tener un equipo con acceso a internet, un explorador y una cuenta corriente y/o caja de ahorro. El ticket que otorga la entidad bancaria está habilitado como comprobante fiscal por el Ministerio de Hacienda. Tiene la ventaja de la disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana para los pagos.



CONVUE PAGOS

Servicio de pago de liquidaciones habilitado dentro del sistema VUE. Actualmente se pueden pagar liquidaciones CONVUE, MIC, Cámaras (CAPEX, CAPECO, UIP, CADELPA, CNCSP), que consiste en la transferencia bancaria o depósito a la cuenta del CONVUE. Una vez que la Administración del Consorcio confirma la operación, previa verificación del depósito en su cuenta, se acredita al usuario a realizar los pagos de trámites a través del Sistema de la VUE.



USUARIOS

• Empresas	28.595
• Funcionarios de Instituciones	833
• Despachantes	599
• Asesores Técnicos /Regentes	190
• Inspectores Frigoríficos	102
• Funcionarios de Cámaras	71
Total Usuarios del Sistema VUE	30.390

SERVICIOS

- DATAWARE HOUSE – PROVEER INFORMACIÓN
- COBRO ELECTRÓNICO
- REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS
- GESTION INTERNA DEL MIC

TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

- Certificado de Origen
- Certificado Fitosanitario
- Trámites de Registros
- Certificado Zoosanitario
- Reserva de carga
- Exportación de carne
- Maquila Exportación
- Exportación SENAVER
- Certificado de Embarque
- Subproductos No comestibles
- Exportación Forestal
- Exportación DINAVISA
- Licencia previa de exportación

OFICINAS DEL CONVUE

La oficina del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) funciona en el edificio de la VUE, ubicado en Cap. Pedro Villamayor esquina Cap. Nicolás Blinoff, Barrio Villa Aurelia de Asunción. Está diseñada para ofrecer un entorno de trabajo eficiente y cómodo. Cuenta con mobiliario, equipos informáticos y electrodomésticos, además de sistemas de climatización que garantizan condiciones óptimas. Todo el equipamiento recibe mantenimiento permanente, asegurando su correcto funcionamiento y contribuyendo a la calidad del servicio brindado a los usuarios.



COLABORADORES DEL CONVUE

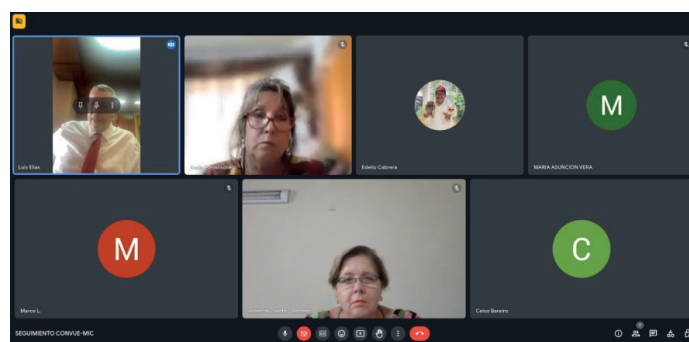
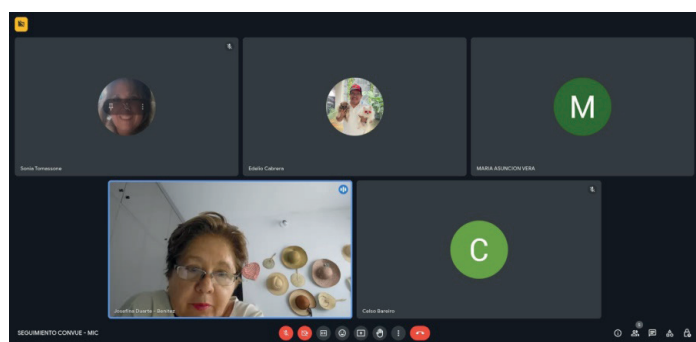
El equipo de colaboradores del CONVUE está integrado por una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes están asignados a la gestión de administración y atención en las oficinas del Consorcio. También cuenta con personas responsables de los servicios generales de mantenimiento de las oficinas de la VUE en el edificio. A partir de este año, contamos con el servicio de dos personas encargadas del servicio de vigilancia y seguridad las 24 horas, los 365 días del año, modalidad implementada con éxito. Todo el personal asignado cuenta con la garantía de los derechos y beneficios laborales establecidos. La gestión contable del Consorcio y para garantizar la precisión y la integridad de los registros contables, está a cargo de la Lic. Luz Giménez y la auditoría contable a cargo de la empresa NCG Consultores.



OTRAS ACTIVIDADES

REUNIONES COMISION INTERINSTITUCIONAL DE SEGUIMIENTO

Adoptando el modo virtual, la Comisión Interinstitucional de Seguimiento se reunió a lo largo del año. Esta Comisión Interinstitucional de Seguimiento es el órgano encargado de coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el MIC y el CONVUE, donde se transmiten las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE. La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA del CONVUE

El miércoles 24 de abril se realizó la Asamblea General Ordinaria del Consorcio Ventanilla Única de Exportación – CONVUE, para renovación de autoridades. El Consejo de Administración quedó conformado de la siguiente manera:

Presidenta: Josefina Duarte - CAPEX

Vicepresidente: Mauricio Amigo - CAPEX

Secretario: Edelio Cabrera - CDAP

Tesorerera: Sonia Tomassone – CAPECO

Miembros Alternos: Alfredo Benítez – CDAP y Hugo Pastore – CAPECO

El Consorcio CONVUE reafirma su compromiso para contribuir al sostenimiento y mejoramiento del sistema de la VUE, a fin de que el mismo se constituya en una herramienta confiable para el comercio exterior del país, con los más altos estándares disponibles.



IMPLEMENTACIÓN SCRUM VUE

A partir de este año se implementó el Scrum VUE, mediante la reunión semanal del equipo de desarrolladores en el que colaboran con la entrega de un reporte del avance de las tareas asignadas a cada uno en los diferentes módulos, lo que permite evaluar y tomar medidas de ajuste y contribuye a la mejora continua de las aplicaciones del servicio de la VUE.



PLENARIA COMITÉ NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO

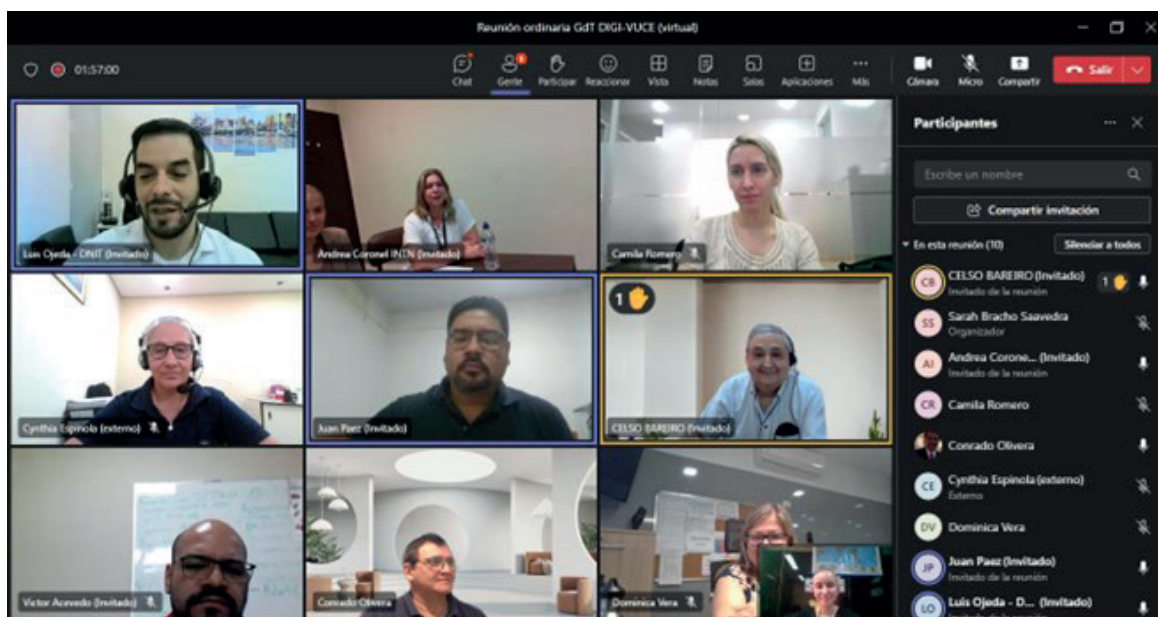
Durante todo el 2024 hemos participado de las reuniones convocadas por el Comité Nacional de Facilitación del Comercio – CNFC convocadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores, junto a 23 instituciones públicas, 19 instituciones y gremios del sector privado, que conformados en cuatro grupos de trabajo, discutimos y coordinamos acciones para facilitar el comercio paraguayo.



Comité Nacional de Facilitación de Comercio

REUNIONES DEL GRUPO TÉCNICO DE DIGIVUCE

A lo largo de este año, el Grupo Técnico de Trabajo DIGIVUCE del Comité Nacional de Facilitación del Comercio, se reunió en seis oportunidades. El 28 de febrero se realizó la primera reunión, en la modalidad virtual. En esta ocasión participaron representantes de INTN, MIC, CONVUE, ADUANA, SENACSA y representantes del sector privado. Abordaron el Plan de Trabajo 2024, así como la norma paraguaya para interconectividad, el estudio de comercio transfronterizo sin papel y así eliminar obstáculos en el intercambio comercial entre los países, entre otros temas.



Una de las reuniones de DIGIVUCE se realizó en el local de la VUE, con la participación de representantes de la VUE, Ministerio de Relaciones Exteriores, Instituto Nacional de Tecnología y Normalización, Aduana Paraguay, SENACSA y Proyecto T-Fast., así como representantes del sector privado.



IV ENCUENTRO DE COMITÉS NACIONALES DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO

Nuestro país estuvo presente en el Cuarto Encuentro de los Comités Nacionales de Facilitación del Comercio (CNFC), organizado por la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) en coordinación con la Organización Mundial del Comercio (OMC). Participó el Director General de la VUE, con la presentación del tema “Digitalización e Interoperabilidad para Facilitación del Comercio en Paraguay”.



ANIVERSARIO DE LA CÁMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES

En el mes de julio acompañamos a la Cámara Paraguaya de Exportadores en la celebración de su 22° Aniversario. CAPEX, miembro integrante de CONVUE, ha logrado consolidarse como un gremio referente de la actividad exportadora del país, impulsando el comercio exterior y generando una conciencia nacional de exportación para beneficio del país.



REUNIÓN COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONVUE CON EQUIPO VUE 2.0

El miércoles 25 de septiembre, los miembros de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento del Convenio de Cooperación para la Sostenibilidad del Sistema VUE, mantuvieron una reunión con el equipo técnico que lleva adelante la implementación de la VUE 2.0, para interiorizarse del avance de la implementación y las cualidades de la nueva infraestructura.

Estuvieron presentes el Viceministro de Comercio y Servicios, la Directora General de Gabinete del MIC, el Director General de la VUE, los miembros del Consejo de Administración de CONVUE, y funcionarios de las áreas de desarrollo, infraestructura y soporte de la VUE.

VUE 2.0 es una herramienta de automatización diseñada para optimizar los trámites de la Plataforma VUE. Esta nueva versión representa un salto significativo en la eficiencia y la innovación tecnológica aplicada a la gestión de exportaciones en el país. Implica la migración del portal actual a una versión innovada y acorde a los requerimientos tecnológicos que brinda seguridad, alta disponibilidad y velocidad de respuesta.



CONVUE PARTICIPÓ DE LA REUNIÓN DE MUJERES MERCOSUR

En el 9º Encuentro de Mujeres Empresarias del MERCOSUR, participó la señora Sonia Tomassone, directora de CONVUE y asesora de CAPECO, como panelista del tema “Estrategias y acciones para fortalecer el networking y las redes sectoriales en el comercio internacional”

“La participación de las mujeres en el sector del agronegocio exportador y en todos los ámbitos es muy importante, en Paraguay y en toda la región”, expresó.



REUNIÓN DIGIVUCE CON EQUIPO DE CONSULTORES DE ALADI

El equipo técnico de Trabajo de la Plataforma para la Digitalización, Integración y Simplificación de Procesos de Comercio Exterior - DIGIVUCE, se reunió con el equipo de consultores de la Asociación Latinoamericana de Integración - ALADI en el marco del proyecto Comercio Sin Papel, en el local de la VUE. El tema abordado fue la definición de los plazos para la entrega del Informe País que contempla los objetivos, los avances generales en materia de facilitación del comercio e implementación del comercio sin papel en Paraguay, el diagnóstico sobre la preparación legal y técnica para el comercio transfronterizo sin papel y el plan de acción para arribar a este objetivo.



TALLER DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES DE COMERCIO SIN PAPEL

Representantes de CONVUE y de la VUE participaron del Taller “Diagnóstico y Recomendaciones del Comercio sin Papel”, a cargo del Grupo Técnico de Trabajo de la Plataforma DIGIVUCE del Comité Nacional de Facilitación de Comercio, llevado a cabo del 5 al 7 de noviembre, con el apoyo de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) en el local de la Unión Industrial Paraguaya.



DONACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AL MIC

En el marco del Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador, el CONVUE hizo entrega oficial al Ministerio de Industria y Comercio de la donación de Bienes y Servicios financiados en el Ejercicio Fiscal 2023, con la presencia del Viceministro interino de Comercio del MIC, señor Luis Carlos Elías; y las señoras Josefina Duarte y Sonia Tomassone, miembros del Consejo de Administración del CONVUE. Esta donación, realizada de conformidad a los requerimientos establecidos en los Estatutos del CONVUE, se halla protocolizada en una Escritura Pública en la que consta el detalle de los bienes donados y respaldados con la documentación correspondiente.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

Como en años anteriores, CONVUE realizó el tradicional After Office de Fin de Año con directivos y funcionarios de la VUE. En la ocasión estuvieron presentes la señora Josefina Duarte, Presidente de CONVUE y el señor Celso Bareiro, Director General de la Ventanilla Única de Exportación. El encuentro fue propicio para hacer entrega de un presente al equipo humano que lleva adelante la operatividad del sistema y la atención a los usuarios, brindando juntos por los logros alcanzados y por un excelente año 2025!





CENA DE FIN DE AÑO

CONVUE realizó la tradicional cena de fin de año que contó con la presencia del Viceministro interino de Comercio del MIC, señor Luis Carlos Elías; del Presidente de CAPEX, señor Sebastián González Morassi; miembros del Consejo de Administración de CONVUE e invitados especiales. La ocasión fue propicia para el diálogo sobre los logros obtenidos en el año y los desafíos que se presentan para el próximo año, especialmente en el sector de la exportación nacional en el contexto regional y mundial, así como la reafirmación del compromiso asumido con y desde los gremios.



CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff
www.vue.org.py/convue.php | convue@vue.org.py
(+595 21) 329 3219

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día martes 22 de Abril de 2025, a las 16:30 horas primera convocatoria y 17:30 horas segunda convocatoria, en el local de la institución, sito en Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea.
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias, Informe de Auditoria.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Destino de Utilidades
- 5) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.

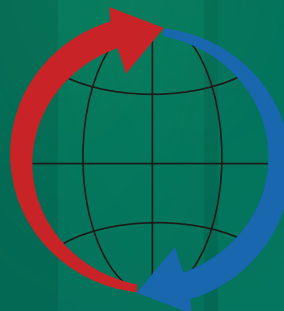
JOSEFINA DUARTE
Presidente, Consejo de Administración

EDELIO CARRERA
Secretario, Consejo de Administración

CONVUE

ABREVIATURAS

MIC	- Ministerio de Industria y Comercio
CONVUE	- Consorcio Ventanilla Única del Exportador
VUE	- Ventanilla Única de Exportación
DGVUE	- Dirección General Ventanilla Única de Exportación
DIGIVUCE	- Digitalización, Integración y Simplificación de Procesos de Comercio Exterior
APP	- Alianza Público Privada
CAPEX	- Cámara Paraguaya de Exportadores
CDAP	- Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay
CAPECO	- Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas
CNFC	- Comisión Nacional de Facilitación del Comercio
DINAVISA	- Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria
SENAD	- Secretaría Nacional Anti Drogas
BCP	- Banco Central del Paraguay
SENAVE	- Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas
MRE	- Ministerio de Relaciones Exteriores
INFONA	- Instituto Forestal Nacional
MOPC	- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
MADES	- Ministerio del Ambiente
SENACSA	- Servicio Nacional de Salud Animal
INAM	- Instituto Nacional de Alimentos y Nutrición
IPS	- Instituto de Previsión Social
MT	- Ministerio del Trabajo
EAS	- Empresa por Acción Simplificada
DNIT	- Dirección Nacional de Ingresos Tributarios
MIPYMES	- Micro Pequeña y Mediana Empresa
RUMIC	- Registro Único Ministerio de Industria y Comercio
SUACE	- Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas
REPSE	- Registro de Prestadores de Servicios
RIEL	- Registro Industrial en Línea
DGCI-MIC	- Dirección General de Comercio Interior – Ministerio de Industria y Comercio
PAN	- Política Automotriz Nacional
PEN	- Producto y Empleo Nacional
EESS	- Emblemas y Estaciones de Servicios
DOCE	- Dirección de Operaciones de Comercio Exterior



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

Teléfonos

(+595 983) 273 944

(+595 983) 272 717

Dirección

Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay

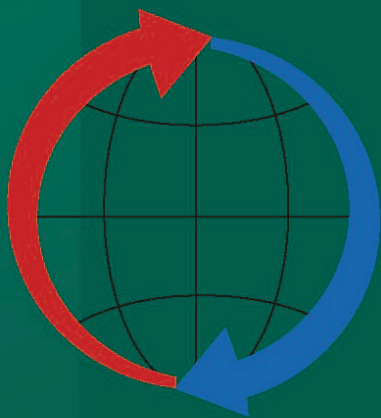
Website

www.convue.org.py

E-mails

info@convue.org.py

presidenciaconvue@gmail.com



CONVUE
Consorcio Ventanilla Única de Exportación