

MEMORIA 2025



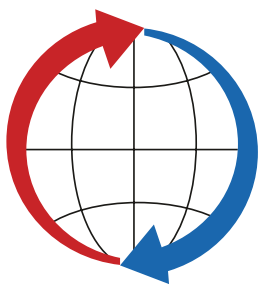
CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación



MEMORIA ANUAL 2025



CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA ANUAL

PERIODO 2025. 12° EDICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

COORDINACIÓN DE EDICIÓN: Shady Ruiz Díaz

APOYO TÉCNICO: Ana Mendoza y Bianca Espinola

ARCHIVO Y DISTRIBUCIÓN: María Asunción Vera

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

IMPRESIÓN: SERVISUR

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE
EXPORTACIÓN - CONVUE

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2025 GREMIOS INTEGRANTES



“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”

“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y
OLEAGINOSAS (CAPECO)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PERIODO - 2025

PRESIDENTE: Edelio Cabrera

VICE-PRESIDENTE: Alfredo Benítez

SECRETARIA: Sonia Tomassone

TESORERA: Josefina Duarte

REPRESENTANTES ALTERNOS: Hugo Pastore y Mauricio Amigo

ABREVIATURAS

MIC	- Ministerio de Industria y Comercio
CONVUE	- Consorcio Ventanilla Única del Exportador
VUE	- Ventanilla Única de Exportación
DGVUE	- Dirección General Ventanilla Única de Exportación
DIGIVUCE	- Digitalización, Integración y Simplificación de Procesos de Comercio Exterior
APP	- Alianza Público Privada
CAPEX	- Cámara Paraguaya de Exportadores
CDAP	- Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay
CAPECO	- Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas
CNFC	- Comisión Nacional de Facilitación del Comercio
DINAVISA	- Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria
SENAD	- Secretaría Nacional Anti Drogas
BCP	- Banco Central del Paraguay
SENAVE	- Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas
MRE	- Ministerio de Relaciones Exteriores
INFONA	- Instituto Forestal Nacional
MOPC	- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
MADES	- Ministerio del Ambiente
SENACSA	- Servicio Nacional de Salud Animal
INAM	- Instituto Nacional de Alimentos y Nutrición
IPS	- Instituto de Previsión Social
MT	- Ministerio del Trabajo
EAS	- Empresa por Acción Simplificada
DNIT	- Dirección Nacional de Ingresos Tributarios
MIPYMES	- Micro Pequeña y Mediana Empresa
RUMIC	- Registro Único Ministerio de Industria y Comercio
SUACE	- Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas
REPSE	- Registro de Prestadores de Servicios
RIEL	- Registro Industrial en Línea
DGCI-MIC	- Dirección General de Comercio Interior - Ministerio de Industria y Comercio
PAN	- Política Automotriz Nacional
PEN	- Producto y Empleo Nacional
EESS	- Emblemas y Estaciones de Servicios
DOCE	- Dirección de Operaciones de Comercio Exterior

INTRODUCCIÓN

CONVUE tiene como objetivo sostener, fortalecer y evolucionar los servicios prestados por la Ventanilla Única de Exportación, garantizando su continuidad operativa y su mejora permanente. Esta labor se sustenta en los aportes realizados por los usuarios del sistema, como reconocimiento al impacto positivo que la implementación de la VUE ha generado en la optimización, simplificación y digitalización de los procesos de tramitación de las exportaciones. Dichos aportes permiten asegurar la sostenibilidad del servicio en el tiempo, consolidando un modelo de gestión eficiente y orientada a resultados.

Los recursos aportados por el sector exportador se destinan a cubrir necesidades no contempladas en el Presupuesto General de Gastos de la Nación, pero que resultan esenciales para la continuidad y modernización del sistema. Entre ellas se incluyen adquisiciones de equipamiento tecnológico, desarrollo e implementación de software especializado, contratación de servicios profesionales y otras inversiones críticas que, debido a los plazos y rigideces del proceso presupuestario público, no podrían ejecutarse con la celeridad requerida por la dinámica del comercio exterior.

El 24 de marzo de 2023 se suscribió la renovación, por un período de cinco años más, del Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico de la Ventanilla Única de Exportación, entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Esta alianza público-privada reviste carácter estratégico a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación de la VUE en el año 2003. Entre los principales logros se destacan:

- La reducción sustancial de los tiempos de tramitación de exportaciones y de los procesos internos y externos del MIC.
- La mejora en los niveles de transparencia y trazabilidad de los trámites.
- La implementación de la certificación de origen digital y la tramitación electrónica integral de los procesos de exportación, incluyendo facturación y pagos electrónicos.
- La capacidad del sistema para escalar y adaptarse a nuevas exigencias del comercio internacional.

El modelo adoptado demuestra que el desarrollo sostenible del comercio exterior requiere una articulación efectiva entre el sector público y el sector privado. En este esquema, el sector privado aporta conocimiento técnico, eficiencia operativa y agilidad en la gestión, en tanto el sector público ejerce la rectoría institucional y el control correspondiente, asegurando que las inversiones realizadas respondan a prioridades estratégicas nacionales.

Hoy, la Ventanilla Única de Exportación constituye una herramienta indispensable para el funcionamiento del comercio exterior paraguayo. Su rol trasciende la simple digitalización de trámites, consolidándose como un sistema de gestión integral y un núcleo de inteligencia comercial, por lo que su continuidad y fortalecimiento resultan fundamentales en la operatividad del sector exportador y en la institucionalidad pública vinculada al comercio exterior.

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Es para mí un verdadero honor presentarles la Memoria Anual del Consorcio Ventanilla Única de Exportación correspondiente al ejercicio 2025. Este documento materializa el compromiso con la modernización, la transparencia y la competitividad del Paraguay en el escenario global.

El 2025 fue un año de profunda transformación digital. Hemos consolidado el ecosistema de la plataforma VUE 2.0, en ella ya está disponible el módulo de registros del MIC. Hoy, la plataforma VUE cuenta con 30 subsistemas desplegados en el entorno exportador e instituciones, que contienen trámites propios que totalizan 219 módulos activos más 83 módulos de registro correspondientes al MIC y otras instituciones que intervienen en el sistema.



A la par, el rediseño integral de nuestro portal web representa una puerta de acceso ágil y robusta que garantiza la continuidad operativa 24/7 para nuestros 33.105 usuarios.

En el ámbito de la facilitación comercial, este año dimos un paso importante para la integración regional con la implementación del Certificado de Origen Digital (COD) entre Paraguay y Bolivia, que se traduce en reducciones de costos, mayor seguridad jurídica y agilidad operativa para nuestros exportadores. Igualmente, la implementación del nuevo Régimen de Origen MERCOSUR (ROM) que busca dinamizar el intercambio comercial y sirve como herramienta para la integración productiva regional.

Nada de esto sería posible sin el modelo de cooperación público-privada, que sigue demostrando ser el motor más eficiente para el desarrollo nacional. A través de la Comisión de Seguimiento, hemos velado por la sostenibilidad técnica y financiera del sistema con absoluta transparencia. La fortaleza de esta alianza se refleja también en la integración de servicios con el MIC, habiendo administrado con éxito cientos de miles de registros empresariales y apuntalando la formalización de las MiPymes. Asimismo, nos llena de orgullo haber acompañado a CDAP, CAPECO y CAPEX, gremios fundadores del Consorcio, en la celebración de su 100°, 45° Y 23° aniversario, respectivamente. Nuestras sinceras felicitaciones para ellos.

Quiero extender mi agradecimiento al equipo técnico y administrativo de CONVUE, a las autoridades del MIC por su constante apertura, a cada uno de los gremios que conforman este Consorcio y al valioso equipo de profesionales de la VUE.

Los resultados que hoy presentamos nos invitan a mirar hacia el futuro con optimismo. Seguiremos poniendo la tecnología al servicio del trabajo, asegurando que los productos paraguayos lleguen al mundo cada vez más rápido y con mayor eficiencia.

¡Muchas gracias!

EDELIO CABRERA
Presidente Consejo de Administración

INVERSIONES - Periodo 2025

INFRAESTRUCTURA EDILICIA

En el ejercicio 2025 se ejecutaron inversiones destinadas al mantenimiento de la infraestructura edilicia con el propósito de asegurar la operatividad continua, la seguridad integral y la adecuada conservación de las instalaciones.

A continuación, se detallan las inversiones realizadas:

- Provisión de combustible para generador del Datacenter
- Provisión de combustible para generador del edificio de la VUE
- Motor para portón deslizante de acceso vehicular del edificio VUE
- Reparación de tres portones eléctricos deslizantes de acceso vehicular al Edificio VUE
- Reparación de banco de capacitores y mantenimiento de mallado de puesta a tierra del edificio VUE
- Mantenimiento y recambio de filtro de 2 (dos) purificadores de aire del Datacenter
- Recambio de 2 (dos) filtros centrales de 50µm y 30µm para suministro de agua potable y limpieza de los 2 (dos) tanques
- Adquisición de 2 (dos) baterías de gel para paneles de control del sistema contra incendios.
- Servicio para mantenimiento preventivo de dos generadores

EQUIPOS E INSUMOS INFORMÁTICOS

Con el objetivo de optimizar el rendimiento de los equipos y garantizar la eficiencia operativa, la inversión realizada en mantenimiento de hardware, periféricos y consumibles informáticos se resume a continuación:

- Adquisición de 2 (dos) UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) de 40 KVA para el Datacenter
- Adquisición de 1 (un) switch de 24 puertos para el sistema CCTV
- Adquisición de 1 (un) switch SAN de 24 puertos para la conectividad de servidores con el nuevo storage del Datacenter VUE
- Adquisición de una UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) de 6 KVA para el Área de Desarrollo
- Reparación de 1 (uno) UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) de 30 KVA
- Adquisición de 8 (ocho) descargadores de 45 KVA
- Adquisición de 7 memorias para servidores de producción
- Adquisición de 5 (cinco) auriculares para el Área de Soporte

CIBERSEGURIDAD

Se realizó una inversión puntual en materia de ciberseguridad, orientada a fortalecer la protección de la infraestructura tecnológica.

- Renovación de software de análisis de ciberseguridad Lumu Defender para monitores de sistema y entorno del Datacenter, para reforzar la detección y mitigación de amenazas digitales

MOBILIARIO

- Adquisición de mesas largas

LICENCIAS

La inversión en licencias tecnológicas que se detallan a continuación:

- Renovación de suscripción IBM Instana. Software para monitoreo de aplicaciones
- Pago de licencias ofimáticas e internet de contingencia del MIC
- Actualización y renovación de suscripciones Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters; Red Hat OpenShift Virtualization Engine; Red Hat JBoss Enterprise Application Platform
- Suscripción de servicios on line de Normativas y Disposiciones Legales del Paraguay
- Extensión licencia AnyDesk Standard por doce meses
- Suscripción de 15 (quince) suscripciones nuevas de IntelliJ utilizadas en el Área de Desarrollo
- Renovación de 6 (seis) Certificados Digitales para Viceministros y Directores del MIC

INFRAESTRUCTURA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Las inversiones orientadas al fortalecimiento y actualización de la infraestructura tecnológica, para garantizar la continuidad operativa, seguridad de la información y la eficiencia en los procesos, detallados a continuación:

- Alquiler de Datacenter de contingencia alojado en Tigo por contrato
- Rediseño integral de la página web oficial de la VUE www.vue.gov.py
- Reparación del generador del Datacenter del Sistema VUE
- Mantenimiento preventivo de generadores del Datacenter y del Edificio VUE
- Adquisición de 2 (dos) baterías para equipo de almacenamiento de datos del Datacenter

SERVICIOS EXTERNOS TIC

La inversión en servicios incluye las consultorías y soporte informático externo.

- Renovación 200 horas de servicios especializados para equipos de Infraestructura del Datacenter
- Renovación 200 horas de servicios especializados RHEL y JBoss Enterprise Application Platform

RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, empresa tercerizada que presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software
2. Jurídica, administrativa y financiera
3. Recursos humanos
4. Auditoría y reingeniería de procesos
5. Comunicaciones
6. Redes y seguridad informática

Este año se financió el hospedaje y viático de un funcionario de la VUE para participar del Hacker Challenge Latam Cybersec Summit, que se llevó a cabo en Lima, Perú. En esta cumbre se reunieron expertos internacionales del sector público y privado para compartir conocimientos, promover la colaboración y la innovación en ciberseguridad, y mostrar en vivo técnicas de ataque y defensa para fortalecer las estrategias de protección de las organizaciones. De esta manera, la VUE fortalece su capacidad de respuesta ante ataques cibernéticos. Igualmente, se dotó al plantel de funcionarios de remeras tipo polo de color azul, con el logo de la VUE bordado en el pecho, destinadas al uso como uniforme diario.

TELECOMUNICACIONES

La inversión total en telecomunicaciones, uno de los pilares de la gestión del sistema, comprende el siguiente detalle:

1. **Internet:** financiamiento del plan corporativo de internet.
2. **Líneas corporativas:** mantenimiento de líneas corporativas, para comunicación directa y eficiente con los usuarios del sistema que recurren al servicio de asistencia técnica y soporte vía telefónica y WhatsApp.
3. **Servidor de Comunicaciones Unificado:** Como parte de la infraestructura tecnológica y para mejorar la atención a los usuarios, se adquirió un Gateway GSM de 16 canales para la plataforma de comunicaciones integrada a la nueva centralita habilitada el año anterior con seis líneas telefónicas móviles como parte de mejora y evolución de la infraestructura tecnológica.
4. **Internet Móvil:** Para garantizar la disponibilidad y soporte técnico para casos de emergencia, 24 horas a lo largo del año, se sigue financiando unidades móviles de internet con Tecnología LTE para los técnicos de la VUE.
5. **Pago anual del Centro Nacional de Computación:** Anualmente se abona la renovación de los dominios www.vue.org.py y www.vue.gov.py. Este pago anual se abona al Centro Nacional de Computación, dependiente de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Estar al día con el pago de este servicio asegura la utilización de los sitios web utilizadas en el portal del sistema VUE. Igualmente abonamos el dominio del CONVUE, www.convue.org.py.
6. **Alquiler de Datacenter de contingencia:** alojado en el proveedor de servicios TIGO con los más altos estándares de seguridad y continuidad a nivel mundial.

Valor total de la inversión del Ejercicio 2025 para la sostenibilidad de la VUE Gs. 8.328.132.268

Inversión en Infraestructura edilicia	288.084.093
Inversión en Equipos Informáticos	840.405.604
Inversión en Licencias	626.745.587
Inversión en Sistemas y Comunicación	704.335.140
Inversión en Mobiliario	906.500
Inversión en Talento Humano	5.730.252.231
Inversión en Gastos Varios (seguro médico, viático, movilidad)	137.403.113

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA VUE

Ambientes del Sistema

La arquitectura tecnológica de la VUE se fundamenta en una infraestructura robusta y escalable, distribuida en dos entornos alojados en nuestro Datacenter: Producción y Homologación/Testing. Esta estructura está soportada por una red de telecomunicaciones de alta disponibilidad que integra dispositivos de seguridad avanzada, incluyendo:

- Seguridad Perimetral: Sistemas anti-DDoS y Firewalls de última generación.
- Conectividad: Ruteadores y switches configurados en esquema de redundancia.
- Mantenimiento: Programas de monitoreo proactivo y mantenimiento preventivo constante.

La Plataforma dispone de un sistema de control de activos que permite una trazabilidad integral y facilita la administración de bienes institucionales como el control técnico detallado de servidores, estaciones de trabajo, puntos de red y dispositivos periféricos.

El Datacenter alberga también aplicaciones del MIC Central en infraestructuras físicas independientes, asegurando el aislamiento del entorno VUE. Esta seguridad se complementa con una política de backups periódicos y servicios de contingencia que incluyen soporte técnico especializado, conectividad redundante y respaldo de energía eléctrica.

Centro de Operaciones

La Plataforma VUE cuenta con una sala de monitoreo especializada donde convergen el Centro de Operaciones de Red (NOC) y el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), trabajando de manera sinérgica para garantizar la resiliencia operativa.

- NOC (Network Operations Center): Responsable de la optimización y estabilidad de la infraestructura. Asegura que la capacidad de la red responda a la demanda de los usuarios y resuelve incidencias de conectividad de forma eficiente.
- SOC (Security Operations Center): Encargado de la protección contra ciberamenazas. Previene ataques, así como la detección y respuesta inmediata ante cualquier incidente de seguridad.

Desde el Centro de Operaciones se realiza, en tiempo real, un monitoreo del hardware (servidores, almacenamiento y equipos de telecomunicaciones). Esta visibilidad 360° permite al equipo técnico actuar de forma preventiva, mitigando riesgos antes de que afecten la disponibilidad del servicio.



ACTIVIDADES EN EL SISTEMA VUE

PANORAMA GENERAL DE LA PLATAFORMA VUE

La Plataforma VUE constituye una herramienta estratégica para la gestión electrónica de los trámites vinculados al comercio exterior en el Paraguay. Está constituido por 30 subsistemas desplegados en el ambiente exportador e instituciones (públicas y privadas), que contienen aplicaciones propias que totalizan 219 módulos activos, incluido estadística, más 83 módulos de registro correspondientes al MIC y otras instituciones.



Es importante mencionar que este es el proceso de permanente modernización y adaptación a nuevas tecnologías, permite avanzar en la consolidación del nuevo portal VUE 2.0. En este ejercicio continuó la migración del portal vigente al Sistema VUE 2.0 y también se disponibilizó la nueva página web de la VUE, para acompañar la funcionalidad de VUE 2.0 con una interfaz dinámica e intuitiva.

En el marco de los servicios electrónicos disponibles, la Plataforma VUE organiza sus funcionalidades a través de módulos institucionales, estructurados por cada una de las instituciones que intervienen en el sistema. Cada módulo concentra los trámites específicos gestionados por los usuarios conforme a la normativa vigente en materia de comercio exterior ya que la plataforma VUE funciona como un ecosistema integral que conecta de manera transversal las diversas instituciones.

1. MÓDULOS DE LA PLATAFORMA VUE

1.1. MÓDULOS ACTIVOS

En el siguiente cuadro se detallan, por institución interviniente, los 219 módulos activos del sistema.

	Categoría	Módulos, Trámites y Gestiones Disponibles
Ministerio de Industria y Comercio (MIC)	1.1 Certificados de Origen	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Origen de Exportación • Certificado de Origen Digital - ALADI • Declaración Jurada de Origen – Productor • Declaración Jurada de Origen – Exportador • Certificado de Producto y Empleo Nacional
	1.2 Trámites de Exportación	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia Previa de Exportación: Aluminio, Cobre, Bronce, Etanol, Oxígeno • Consultas Generales • Solicitud de Exportación - Productos Siderúrgicos • Informe - Ingenios Azucareros • Trámite de Cupos – Exportación de azúcar orgánica (EE.UU.) • Trámite de Certificados de Exportación con cupos de azúcar a EE.UU. y Taiwán
	1.3 Trámites de Importación	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Producción Anual Insumos • Programa de Producción Anual Política Automotriz Nacional • Importación de Materia Prima • Importación Materia Prima Consulta Trámite de Importación por Política Automotriz Nacional • Informe Bimestral / Trimestral (Régimen Especial/PAN) • Consulta Despacho Importación • Beneficios Ley 60/90
	1.4 Azúcar y Biocombustibles	<ul style="list-style-type: none"> • Informe Mensual • Informe Anual
	1.5 Combustibles	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Importadoras, Distribuidoras y Plantas • Informes de Estaciones de Servicio
	1.6 Visaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de visación de documentos de exportación
	1.7 Régimen de Maquila	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Actualización de Datos • Solicitud Programa de Producción • Solicitud Programa de Producción - Consulta • Ampliación de Programa • Planilla Coeficiente Técnico INTN • Actualización de Datos • Importación - Materia Prima • Importación - Bienes de Capital • Informe de Producción - Productos Terminados • Informe de Producción - Productos Desperdicios • Exportación - Productos Terminados • Exportación - Productos Desperdicios • Exportación - Desperdicios • Exportación - Servicios • Nacionalización - Materia Prima • Nacionalización - Bienes de Capital • Nacionalización - Desperdicios • Re-Exportación - Materia Prima • Re-Exportación - Bienes de Capital • Exportación Virtual - Materia Prima • Importación Virtual - Materia Prima • Importación Virtual - Insumos • Exportación Virtual - Bienes de Capital • Importación Virtual - Bienes de Capital

	<ul style="list-style-type: none"> • Exportación Virtual - Productos Terminados • Descuento de Saldo - Materia Prima • Descuento de Saldo - Desperdicios • Anulación de Trámites • Consulta - Trámites • Consulta - Saldo Materia Prima • Consulta - Saldo por Importación de Materia Prima • Reporte - Mapicim a Nivel de Clase • Reporte - Procex a Nivel de Clase • Reporte - Protemapi a Nivel de Clase • Reporte - Mapicim a Nivel de Partes • Reporte - Procex a Nivel de Partes • Reporte - Protemapi a Nivel de Partes • Reporte - Stock de Productos Terminados • Reporte - Stock de Productos Desperdicios • Reporte - Stock de Bienes de Capital • Registro - Trámites de Importación (Realizado por Contingencia) • Registro – Trámites de Exportación (Realizado por Contingencia) • Informe de Cuenta Corriente Materias Primas e Insumos • Emisión de Informe de cuenta corriente (ICC) con saldo 0
1.8 Registros	<ul style="list-style-type: none"> • Registros del MIC (<i>detalle de los 83 registros en tabla siguiente</i>)
1.9 Consultas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de mi Empresa • Empresas Registradas • Documentos Obligatorios • Buscar Datos • Solicitud Prórroga Habilitación de Exportador
1.10 EAS	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema simplificado de apertura de empresas
1.11 Sistema de Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Salario • Asistencia • Legajo • Permisos • Vacaciones
1.12 Sistema de Almacenes	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Insumos, útiles de oficina, repuestos
1.13 Sistema de Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión electrónica e procesos de fiscalización e intervención MIC
1.13 Actualización Datos / Registros	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización Registros • Actualización • Actualización Documentos por Empresa • Actualización Representante / Documentos Representante • Actualización Establecimiento / Documentos Establecimiento • Actualización Actividades • Actualización Materia Prima • Actualización Productos • Actualización Maquinarias y Equipos

DNIT	2. Operaciones Aduaneras	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Remisión/Embarque (Decreto N° 5047, Art. 10) • Mandato al Despachante
DINAVISA	3. Productos Controlados	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Exportación de Productos Controlados y No Controlados – Inspección y Embarque • Consultas Generales • Consulta de Liquidaciones • Solicitud de Registro de Productos • Registro de Productos
SENAD	4. Productos Controlados	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación Solicitud Exportación • Impresión Acta • Consulta Solicitud Exportación • Embarcar Solicitud Exportación
SENACSA	5. Sanidad Animal	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Exportación de Productos y Subproductos • Consultas Generales • Certificados Zoosanitarios (comestibles/no comestibles) • Certificados de Embarque de Productos y Subproductos / Alimentos para animales • Aprobación de Programa de Producción • Aprobación de Importación de Materia Prima • Consulta de Liquidaciones • Trámite de Asignación, reasignación y transferencia de cupos por productos, especie y destino • Embarque de mercaderías por cupos
SENAVE	6. Sanidad Vegetal	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Exportación (Rubro Vegetal / Agroquímicos) • Consultas Generales • Consulta de Liquidaciones • Certificado Fitosanitario (con y sin despacho/muestras) • Registro de Productos Agroquímicos • Registro de Productos Vegetal/Forestal
INFONA	7. Sector Forestal	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Exportación de Productos Forestales • Consultas Generales • Consulta de Liquidaciones • Plan de Aprovechamiento • Certificado Fitosanitario • Registro Empresas – Consultor • Registro Empresas – Rubro Forestal • Exportadores con representantes • Liquidación de tasas por servicios
INTN	8. Normalización	<ul style="list-style-type: none"> • Informe Técnico – Solicitud/Consulta • Trámite de Informe Técnico – Rubro Siderúrgico
INAN	9. Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado - Libre Venta / Apto para Consumo
MOPC	10. Marina Mercante	<ul style="list-style-type: none"> • Posición de Carga (Agente Marítimo) • Reserva de Carga • Consulta de Embarcaciones
	11. Minas y Energía	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de Exportación Minas y Energías • Programas de Producción con control de saldos
MADES	12. Control Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Exportación vinculadas a control ambiental • Consulta
MÓDULO TRANSVERSAL VUE	13. Liquidación y Cobro Electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de liquidaciones (pendientes y pagadas) • Asignación Depósitos CONVUE Débito/Crédito • Pago Electrónico de Liquidación CONVUE, MIC, CÁMARAS • Generación de facturas electrónicas – Liquidación • Generación de factura por comisión • Impresión de Notas de Crédito • Generación de liquidación por cargos MIC • Gestión de Cobros – Conexión Bancos adheridos al sistema • Pago Electrónico Certificado de Origen: CAPEX y CAPECO
	14. Firma Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo para la firma digital, servicio utilizado por las aplicaciones del MIC que requieran dicha firma. Intervienen todas las instituciones • Ley 60/90 Resolución Bi Ministerial (MEF/MIC) para eliminar uso de papel

1.1.1 RUMIC

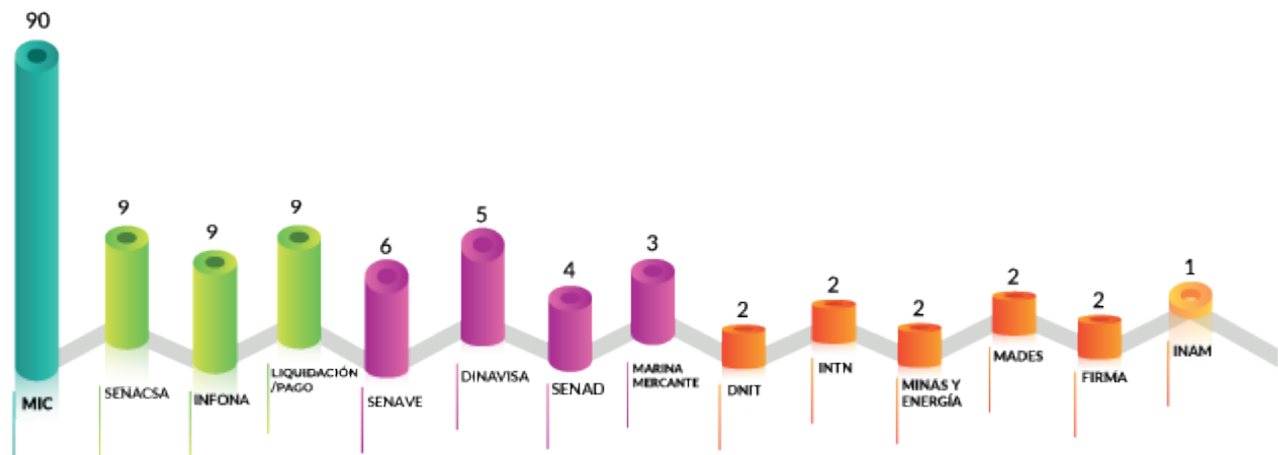
Es un módulo que contiene varios registros del MIC, con los que se busca:

- Centralizar los documentos presentados en todos los registros.
- Hacer que las tramitaciones sean digitales.
- Simplificar los procesos de registro y reducir/eliminar el registro presencial.
- Están incluidos también registros de otras instituciones del estado intervinientes en los procesos de exportación, que se utilizan para verificaciones en las gestiones de documentación, previas y posteriores al despacho aduanero

ITEM	REGISTROS	INSTITUCIÓN
1	DINAVISA – REGENTE	DINAVISA
2	DINAVISA – REGISTRO PRODUCTOS	DINAVISA
3	DINAVISA – SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y DROGAS PELIGROSAS	DINAVISA
4	REGISTRO ESTABLECIMIENTO (pendiente de implementación)	INAN
5	PRODUCTOS INAN (pendiente de implementación)	INAN
6	BOSQUES IMPLANTADOS (pendiente de implementación)	INFONA
7	BOSQUES NATIVOS (pendiente de implementación)	INFONA
8	CONSULTOR FORESTAL (pendiente de implementación)	INFONA
9	ESPECIES DE INFONA (pendiente de implementación)	INFONA
10	PRODUCTO FORESTAL	INFONA
11	Alambres, Alambrones, Barras de Hierro y/o Acero, Torres y Castilletes	MIC
12	EMPRESAS EXTINTORAS (Ensambladoras de Extintores portátiles) - Res. 916/10	MIC
13	EMPRESAS EXTINTORAS (Fabricación Recipientes p/ Extintores) - Res. 916/10	MIC
14	EMPRESAS EXTINTORAS (Serv. Verificación, Mantenim., Recarga) - Res. 916/10	MIC
15	EMPRESAS EXTINTORAS (Verificación de Recipientes para Extintores) - Res. 916/10	MIC
16	FABRICANTES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
17	FABRICANTES E IMPORTADOR DE LAMPARAS INCANDESCENTES Y FLUORESCENTES	MIC
18	IMPORTADOR DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
19	IMPORTADOR DE AZUCAR	MIC
20	IMPORTADOR DE CALZADOS	MIC
21	IMPORTADOR DE CARNE	MIC
22	IMPORTADOR DE CARNES Y DESPOJOS DE GALLO O GALLINA	MIC
23	IMPORTADOR DE CEMENTO	MIC
24	IMPORTADOR DE CINTAS ELASTICAS Y CORDONES	MIC
25	IMPORTADOR DE EXTINTORES – Aerosoles Portátiles – Resolución 1023/15	MIC
26	IMPORTADOR DE HARINA DE TRIGO	MIC
27	IMPORTADOR DE PARTES DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
28	IMPORTADOR DE PLACAS MADRES	MIC
29	IMPORTADOR DE PRODUCTOS DEL SECTOR CONFECCIONES	MIC
30	IMPORTADOR DE SIDERURGICOS – Resoluciones 892 y 173	MIC
31	IMPORTADOR DE YERBA MATE	MIC
32	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE CABLES	MIC
33	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE PILAS Y BATERIAS	MIC
34	IMPORTADORES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
35	INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE PRODUCTOS DELIKATESSEN O GOURMET	MIC
36	INGENIO AZUCARERO	MIC
37	MIC – COMBUSTIBLE	MIC
38	MIC – DGC – COMERCIALIZADOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC
39	MIC – DGC – EMPRESA DISTRIBUIDOR DE COMBUSTIBLE	MIC

40	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE COMBUSTIBLE	MIC
41	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE LUBRICANTES	MIC
42	MIC – DGC – EMPRESA VERIFICADORA	MIC
43	MIC – DGC – ESTACION DE SERVICIOS	MIC
44	MIC – DGC – PLANTA DE ALMACENAJE Y DESPACHO	MIC
45	MIC – DGC – PRODUCTOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC
46	MIC – DGC – PRODUCTOR Y COMERCIALIZADOR DE BIODIESEL	MIC
47	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE	MIC
48	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE – ETANOL	MIC
49	MIC – DGC – PRODUCTOS – LUBRICANTES	MIC
50	MIC – DGC – REFINERIA	MIC
51	MIC – DGC – REGISTRO DE CAMIONES DE COMBUSTIBLES	MIC
52	MIC – DGC – REGISTRO DE PICOS EXPENDEDORES DE COMBUSTIBLES	MIC
53	MIC – DGC – REGISTRO DE TANQUES DE COMBUSTIBLES	MIC
54	MIC – EXPORTADOR	MIC
55	MIC – EXPORTADOR DE ALUMINIO COBRE Y BRONCE	MIC
56	MIC – EXPORTADOR DE PETIT GRAIN	MIC
57	MIC – MAQUILA – MIXTA	MIC
58	MIC – MAQUILA – PURA	MIC
59	MIC – Mi PyMEs	MIC
60	MIC – PROVEEDOR DEL ESTADO DEL SECTOR CONFECCIONES Y TEXTIL	MIC
61	MIC – REGISTRO DE CONSULTOR LEY 60/90	MIC
62	MIC – REPSE	MIC
63	MIC – RIEL	MIC
64	MIC – SUACE	MIC
65	AGENCIA MARITIMA	MOPC
66	AGENTE MARITIMO	MOPC
67	ARMADORES	MOPC
68	EMBARCACIONES	MOPC
69	SEAM – REGISTRO NACIONAL DE VIDA SILVESTRE	SEAM
70	SENACSA – MEDICAMENTOS	SENACSA
71	SENACSA – ESTABLECIMIENTOS	SENACSA
72	SENACSA – PRODUCTOS EXPORTADOS POR CUPOS	SENACSA
73	SENACSA – INSPECTORES VETERINARIOS	SENACSA
74	SENACSA – PRODUCTOS NO COMESTIBLES	SENACSA
75	ASESOR TECNICO	SENAVE
76	EMPRESA DE FUMIGACION	SENAVE
77	EMPRESA EXPORTADOR DE AGROQUIMICO	SENAVE
78	EMPRESA EXPORTADOR DE VEGETALES	SENAVE
79	PRODUCTO AGROQUIMICO	SENAVE
80	PRODUCTO VEGETAL	SENAVE
81	PRODUCTOS SEMILLAS	SENAVE
82	REGISTRO DE CARACTERISTICAS BIOSEGURIDAD	SENAVE
83	REGISTRO DE EVENTOS DE BIOSEGURIDAD	SENAVE

En el sistema, las instituciones integran sus procesos administrativos en un entorno digital común, permitiendo a las empresas gestionar registros, autorizaciones y certificaciones de manera centralizada, ágil y segura, promoviendo una mayor interoperabilidad. A continuación, el cuadro que refleja la participación institucional en la cantidad de módulos activos en el sistema:



1.2. MÓDULOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

- Certificado Fitosanitario Digital e-phyto – SENA VE

1.3. MÓDULOS CON DESARROLLO CONCLUIDO Y PENDIENTE DE IMPLEMENTACIÓN

- Trazabilidad de combustible – MIC
- Certificado de venta libre y apto para consumo – DINAVISA

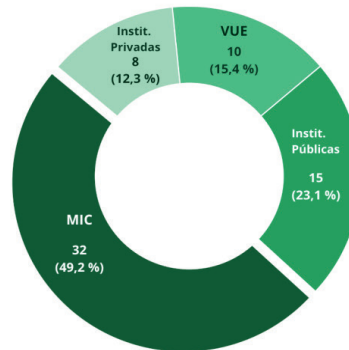
1.4. MÓDULOS EN DESARROLLO

- Administración de usuarios – SENA VE
- Exportación de especies vegetales protegidas – MADES
- Certificado Zoosanitario Digital e-Cert – SENACSA
- Trazabilidad de Vegetales – SENA VE
- Trámite de Exportación de Materiales Bélicos – DIMABEL
- Certificado del Inversionista – MIC
- Declaración Jurada de Productos por Empresa - MIC

2. MÓDULO DE ESTADÍSTICA

Este módulo constituye una herramienta estratégica para la gestión, monitoreo y evaluación del sistema. Permite generar información precisa y oportuna sobre el comportamiento de los usuarios, la evolución de los trámites y el desempeño general de la plataforma. El módulo se divide en cuatro grupos, cuenta con 24 roles y 65 usuarios habilitados.

Distribución de usuarios por grupo



3. NUEVO SITIO WEB VUE

Como parte del compromiso con la mejora continua y la innovación tecnológica, durante este ejercicio llevamos a cabo el rediseño integral de la página web oficial de la VUE y en el mes de julio se disponibilizó en <https://www.vue.gov.py>. Esta actualización tecnológica fue de vital importancia operativa, ya que constituye el acceso renovado, seguro y directo al sistema de la plataforma VUE. Este rediseño representa un salto cualitativo en la forma en que los usuarios interactúan con nuestros servicios, destacando el acceso optimizado al Sistema, la mejora en la experiencia del usuario (UX/UI), el diseño responsivo, el rendimiento y la seguridad integrada.

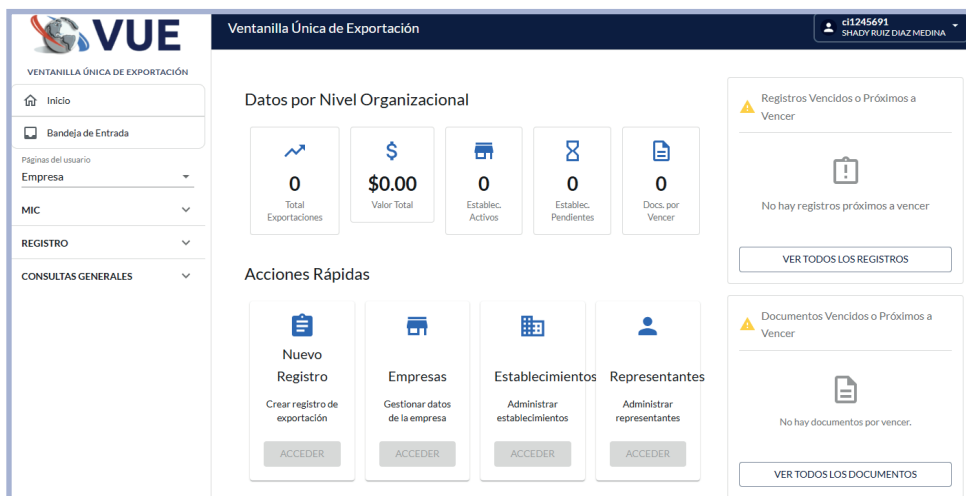
La VUE consolida su ecosistema digital, poniendo la tecnología al servicio de la facilitación del comercio y ofreciendo a sus más de 30.000 usuarios una puerta de entrada moderna, eficiente y a la altura de los estándares internacionales.



4. MIGRACIÓN SISTEMA VUE 2.0

Continúa el proceso de migración de los subsistemas de la plataforma VUE al Sistema VUE 2.0, nuevo framework y representa la evolución tecnológica de nuestra plataforma original respondiendo a la necesidad de superar la arquitectura del portal inicial, cuya restricción tecnológica limita la integración de nuevas aplicaciones y actualizaciones. La nueva versión está diseñada para garantizar un alto rendimiento y eficiencia operativa. Destaca por su arquitectura escalable y de alta disponibilidad, accesible mediante un diseño multiplataforma (responsive).

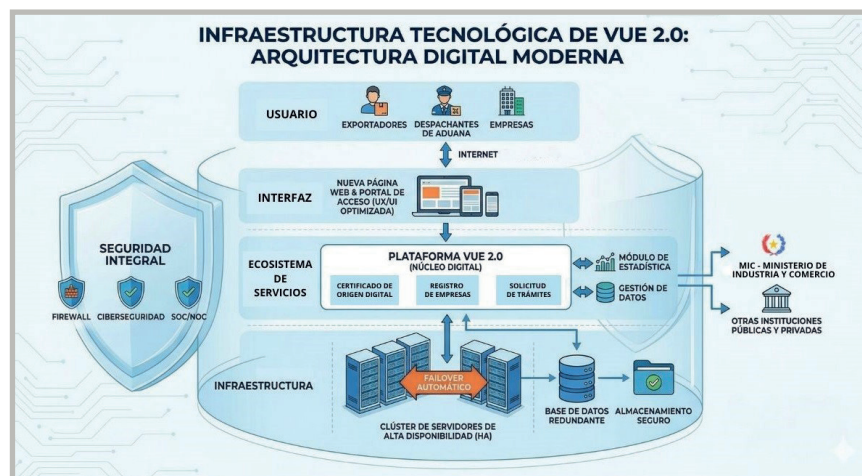
El 50% de los módulos ya se encuentran con desarrollo concluido y en proceso de implementación, pero dependen del área que administra el proceso para implementarlos. Se estiman 24 meses para la migración total. Hoy está disponible en VUE 2.0 el 50% del módulo de Registros MIC.



Infraestructura tecnológica

La arquitectura de la nueva plataforma VUE 2.0 fue proyectada bajo un esquema de Alta Disponibilidad. Este entorno está preparado para mitigar el impacto de posibles fallas o interrupciones, asegurando que los servicios permanezcan operativos y accesibles para los usuarios de manera ininterrumpida.

En el nivel de infraestructura física, el sistema se sustenta en un clúster de servidores interconectados que operan de forma sinérgica.



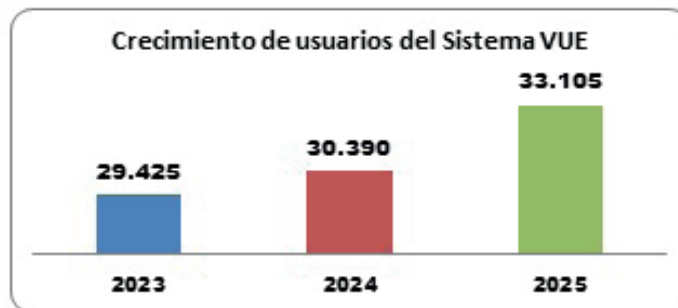
Trámites disponibles

Los trámites disponibles en VUE 2.0 corresponden a los trámites de registro exportador y 50% de los trámites de RUMIC, los cuales se detallan en el siguiente cuadro, por área de actividad económica que afectan:

Sector	Trámites Disponibles
Accesos y Gestiones Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de usuario / Restablecer contraseña • Registro Exportador / Renovación
Régimen de Maquila	<ul style="list-style-type: none"> • MIC - Maquila - Pura • MIC - Maquila - Mixta • MIC - Submaquilador
Importación General y Alimentos	<ul style="list-style-type: none"> • Importador de Azúcar • Importador de Harina de Trigo • Importador de Yerba Mate • Importador de Carne • Importador de Carnes y Despojos de Gallo o Gallina • Industrial y Comercial de Productos Delikatessen o Gourmet
Manufacturas, Calzados y Construcción	<ul style="list-style-type: none"> • Importador de Calzados • Importador de Productos del Sector Confecciones • Importador de Cemento
Tecnología y Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Importador de Aparatos Telefónicos Celulares Móviles • Importador de Partes de Aparatos Telefónicos Celulares Móviles • Importador de Placas Madres
Sector Plásticos, PET y Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricantes de Bolsas de Plástico y Bolsas Biodegradables • Importadores de Bolsas de Plástico y Bolsas Biodegradables • Registro de Comercio Empresas Medianas y Grandes - Bolsas • Registro de Fabricantes de Envases PET / Preformas PET • Registro de Fabricantes de Preformas PET • Registro de Fabricantes Flakes PET-PCR • Registro de Fabricantes Resinas PET-PCR • Registro de Envasadores PET-PCR • Importadores de Envases PET y Preformas PET • Importadores de Bebidas contenidas en Envases PET • Importadores de Aseo Personal contenidos en PET • Importadores de Domisanitarios contenidos en PET
Sector Iluminación y Electricidad	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricantes, Ensambladores e Importadores de Pilas y Baterías Primarias • Importador y Fabricante de Cables (NCM 8544) • Fabricantes e Importadores de Lámparas Incandescentes y Fluorescentes • Fabricantes e Importadores de Lámparas Fluorescentes p/Iluminación Gral. c/Balasto Incorporado (Res. 804/2018) • Fabricantes e Importadores de Lámparas Fluorescentes p/Iluminación c/Casquillo Doble y Simple(Res. 804/2018) • Fabricantes e Importadores de Lámparas Incandescentes con Filamento de Tungsteno (Res. 804/2018)
Seguridad y Extintores	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricantes de Cascos • Importador de Cascos • Importador de Extintores - Aerosoles Portátiles (Res. 1023/15 y 502/19) • Empresas Extintoras: Ensambladoras de extintores portátiles (Res. 916/10) • Empresas Extintoras: Fabricación de recipientes para extintores (Res. 916/10) • Empresas Extintoras: Verificación de recipientes para extintores (Res. 916/10) • Empresas Extintoras: Servicio de verificación, mantenimiento y recarga (Res. 916/10)
Sector Siderúrgico y Metalúrgico	<ul style="list-style-type: none"> • Importador de Siderúrgicos (Resoluciones 892 y 173) • Alambres, Alambrones, Barras de Hierro y/o Acero, Torres y Castilletes

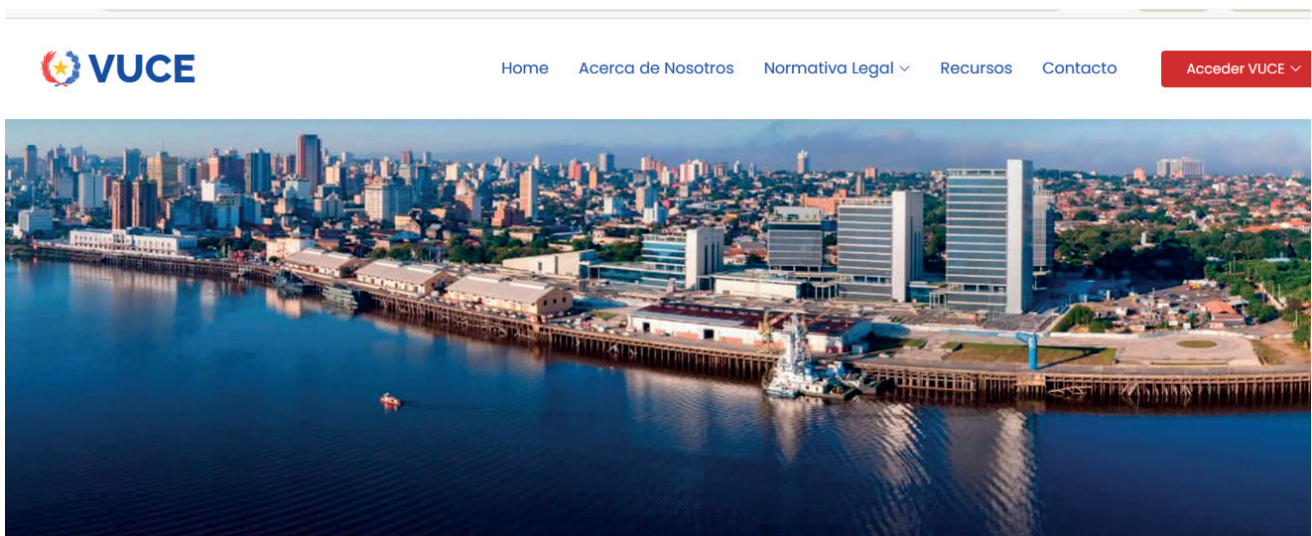
5. USUARIOS DEL SISTEMA

• Empresas	31.185
• Funcionarios de Instituciones	212
• Despachantes	623
• Asesores Técnicos /Regentes	910
• Inspectores Frigoríficos	104
• Funcionarios de Cámaras	71
Total Usuarios del Sistema VUE	33.105



6. VUCE – Ventanilla Única de Comercio Exterior

Financiamos el diseño y desarrollo del proyecto de la VUCE, en la cual se centraliza el acceso a los procesos y trámites de importación – VUI y exportación – VUE para aumentar el grado de interoperabilidad entre ambas ventanillas. Intervienen en este proyecto el MIC y DNIT, y se halla pendiente de implementación.



Simplificamos el Comercio Exterior de Paraguay

Accedé de forma rápida y segura a la Ventanilla Única de Exportación (VUE) y la Ventanilla Única de Importación (VUI).

OPERATIVIDAD DEL SISTEMA – C.O. – 2025

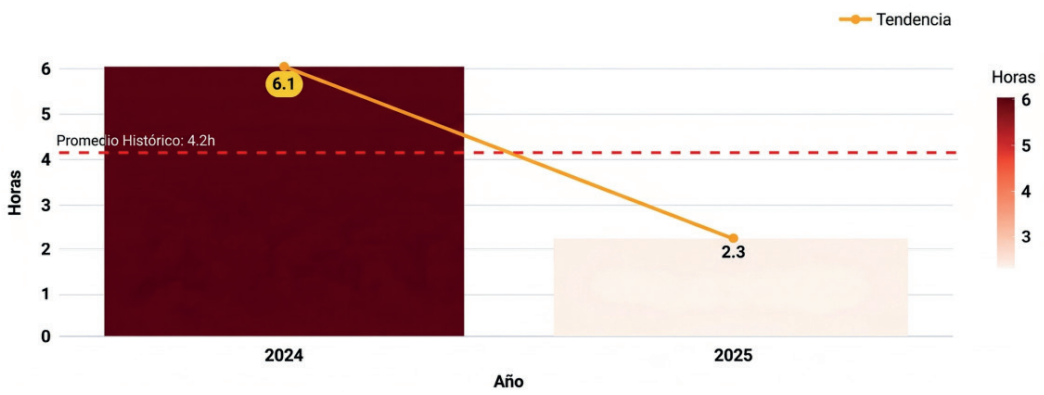
OPERACIONES DE CERTIFICADO DE ORIGEN PROCESADAS EN LA PLATAFORMA

Solicitudes totales
64.664

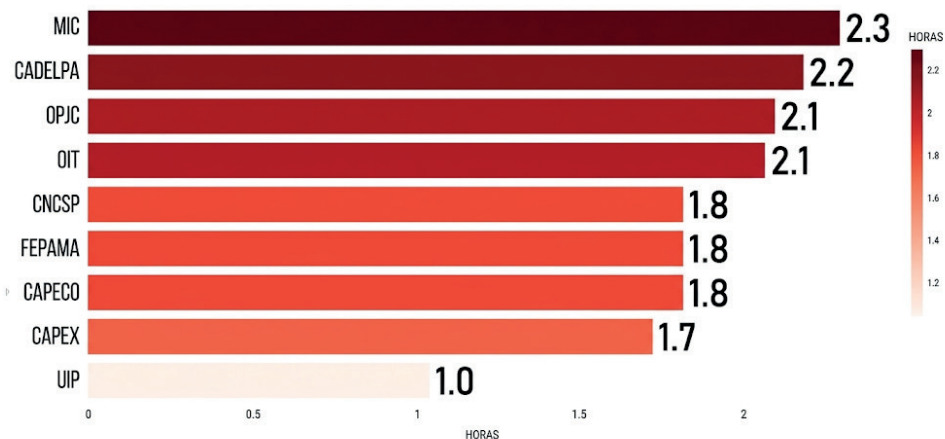
TIEMPO DE GESTIÓN DE C.O.

Durante el presente ejercicio, la plataforma demostró una notable capacidad operativa al gestionar un volumen de 64.664 solicitudes de C.O. El análisis de eficiencia, estructurado sobre una meta institucional de respuesta máxima de 24 horas, arroja resultados sobresalientes: el tiempo promedio de gestión se optimizó a 2,3 horas. Este desempeño excepcional permitió alcanzar un nivel de cumplimiento del 98,7 %, consolidando el compromiso de agilidad de los procesos y la excelencia en el servicio a los usuarios vinculados al comercio exterior.

Tiempo Promedio de Proceso por Año (con Promedio Global y Tendencia)



Promedio de tiempo por institución interviniente para la emisión de Certificado de Origen



INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS



INSTITUCIONES PRIVADAS

GREMIOS/ASOCIACIONES



UNIÓN
INDUSTRIAL
PARAGUAYA



BANCOS

Las entidades bancarias intervienen en la Plataforma de Cobro Electrónico del MIC como parte del proceso de digitalización y modernización de los trámites vinculados al comercio exterior. Este sistema permite que el 100% del proceso de pago se realice de manera remota, desde el hogar u oficina, requiriendo un equipo con acceso a internet, un navegador web y una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en una entidad financiera adherida, referida.

El comprobante o ticket emitido por la entidad bancaria está habilitado por el Ministerio de Economía y Finanzas como documento fiscal válido garantizando respaldo legal y trazabilidad de la operación. La plataforma ofrece disponibilidad permanente, operando las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



CONVUE PAGOS

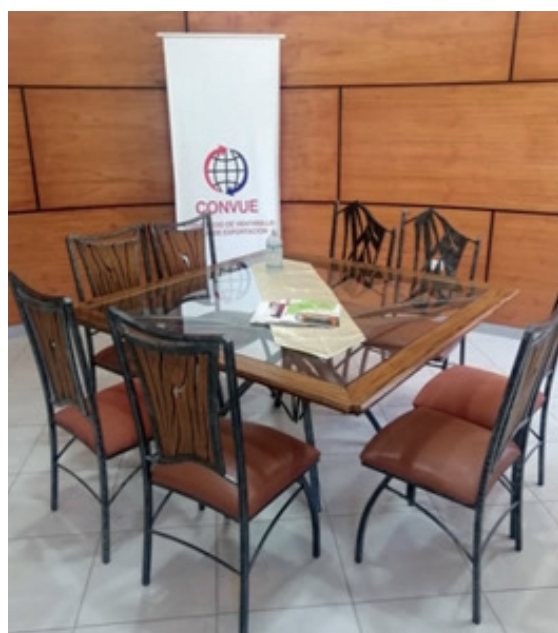
Es un servicio de pago de liquidaciones habilitado dentro del sistema VUE que permite pagar liquidaciones correspondientes a CONVUE, MIC y Cámaras (CAPEX, CAPECO, UIP, CADELPA, CNCSP). El mecanismo consiste en la transferencia bancaria o depósito en la cuenta habilitada del CONVUE. Una vez que la Administración del Consorcio confirma la operación, previa verificación del ingreso de los fondos en su cuenta, se acredita al usuario a realizar los pagos de trámites a través del Sistema de la VUE.



OFICINA DEL CONVUE

La oficina del Consorcio Ventanilla Única de Exportación opera en el primer piso del edificio de la VUE, ubicado en Cap. Pedro Villamayor esquina Cap. Nicolás Blinoff, Barrio Villa Aurelia, Asunción. Este espacio institucional está acondicionado para garantizar un entorno de trabajo funcional, ordenado y alineado a las exigencias propias del trabajo administrativo y de gestión del Consorcio.

Las instalaciones cuentan con mobiliario adecuado, equipamiento informático actualizado, electrodomésticos y sistemas de climatización que aseguran condiciones óptimas para el desempeño del equipo técnico y administrativo. Todo el equipamiento se encuentra sujeto a mantenimiento preventivo y correctivo permanente, lo que permite preservar su operatividad, proteger los activos institucionales y sostener la calidad y continuidad del servicio brindado a los usuarios de la plataforma VUE.



COLABORADORES DEL CONVUE

El equipo de colaboradores del CONVUE está conformado por una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo, responsables de la gestión administrativa, operativa y de atención en las oficinas del Consorcio. Su labor contribuye al funcionamiento eficiente de las actividades institucionales.

Asimismo, se cuenta con personal encargado de los servicios generales de mantenimiento en las oficinas de la VUE, garantizando condiciones adecuadas de higiene y limpieza. En materia de seguridad, el Consorcio ha contratado el servicio de vigilancia permanente de dos personas destinadas, con cobertura de 24 horas los 365 días del año, modalidad que ha demostrado efectividad en la protección de las instalaciones y activos institucionales. Todo el personal asignado cuenta con el cumplimiento de los derechos y beneficios laborales conforme a la normativa vigente.

La gestión contable está a cargo de una profesional contable, asegurando la correcta administración financiera, y está a cargo de la Lic. Luz Giménez; mientras que la auditoría contable está a cargo de la firma NCG Consultores, lo que fortalece la transparencia y la integridad de los registros institucionales.



VISITAS DESTACADAS DEL AÑO

Durante el presente ejercicio, la Ventanilla Única de Exportación (VUE) consolidó su política de puertas abiertas, transparencia y articulación interinstitucional. Recibimos y acompañamos las visitas en las instalaciones de la VUE fortaleciendo las alianzas en el ámbito del Gobierno Nacional como con los gremios del sector privado.

REUNIÓN CON EL MINISTRO JAVIER GIMÉNEZ

El 31 de marzo, en el marco de la visita del Ministro Javier Giménez a las instalaciones de la VUE, se realizó una reunión con miembros del Consejo de Administración del CONVUE, señora Josefina Benítez y Sonia Tomassone. También estuvieron presentes los Viceministros de Comercio y Rediex, Rodrigo Maluff y Javier Viveros, respectivamente. La ocasión fue propicia para reafirmar los acuerdos y compromisos para fortalecer los procesos de mantenimiento y evolución permanente de la plataforma VUE.



En esta ocasión, el Ministro de Industria y Comercio, Javier Giménez, acompañado por el Viceministro de Comercio, Rodrigo Maluff y el Viceministro de REDIEX, Javier Viveros, realizó un recorrido por las instalaciones, conociendo así, de primera mano, las recientes actualizaciones en la infraestructura tecnológica de la VUE, incluyendo el Data Center y la sala de monitoreo del Centro de Operaciones (SOC/NOC), el área de desarrollo, soporte técnico y registro.



VISITA INSTITUCIONAL DE LA CAPEX

Con el objetivo de estrechar vínculos con el sector privado y exhibir la capacidad operativa de la institución, la VUE recibió en sus instalaciones la visita oficial de los representantes de la Cámara Paraguaya de Exportadores (CAPEX), el Sr. Arnold Vothde la Cooperativa Chortitzer Ltda. y la Sra. Josefina Duarte Benítez.

Durante la jornada, las autoridades gremiales realizaron un recorrido técnico para la infraestructura tecnológica que respalda la operatividad ininterrumpida de la plataforma. Asimismo, este encuentro permitió exponer los últimos avances del sistema y detallar las nuevas herramientas digitales que la VUE ha desarrollado e implementado para facilitar la gestión diaria de los exportadores.



OTRAS ACTIVIDADES

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA del CONVUE

El 22 de abril se realizó la Asamblea General Ordinaria del CONVUE, para renovación de autoridades. El Consejo de Administración quedó conformado de la siguiente manera:

Presidente: Edelio Cabrera - CDAP

Vicepresidente: Alfredo Benítez - CDAP

Secretaria: Sonia Tomassone - CAPECO

Tesorera: Josefina Duarte - CAPEX

Miembros Alternos: Hugo Pastore - CAPECO y Mauricio Amigo - CAPEX

El Consorcio CONVUE reafirma su compromiso para contribuir al sostenimiento y mejoramiento del sistema de la VUE, a fin de que el mismo se constituya en una herramienta confiable para el comercio exterior del país, con los más altos estándares disponibles.



REUNIONES DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO: GARANTÍA DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSPARENCIA

Durante el ejercicio 2025, en cumplimiento a las disposiciones del Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema VUE, la Comisión de Seguimiento llevó a cabo sus reuniones periódicas en la modalidad presencial y virtual.

Este órgano colegiado, conformado por autoridades del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y representantes de los gremios que integran el Consorcio CONVUE, se consolidó como el espacio fundamental para evaluar el progreso de los objetivos conjuntos y velar por la correcta administración de los recursos destinados al mantenimiento de la plataforma tecnológica.

A lo largo de estas sesiones de trabajo, se analizaron los avances operativos, se priorizaron las necesidades de actualización de infraestructura y se coordinaron las inversiones requeridas para asegurar la operatividad ininterrumpida del sistema. El funcionamiento sostenido de esta comisión no solo garantiza la transparencia y optimización en cada gestión, sino que también reafirma el éxito de la alianza público-privada como el modelo más eficiente para facilitar el comercio exterior y apuntalar la competitividad del país a largo plazo.

REUNIÓN VUE CON LAS CÁMARAS

En el mes de abril se llevó a cabo una reunión con representantes de las Cámaras que intervienen en la Plataforma VUE. En esta ocasión, los profesionales técnicos de la VUE explicaron el procedimiento para la emisión de la Declaración Jurada de Origen del régimen MERCOSUR, que en una primera etapa se implementará como un plan piloto. Este procedimiento aplicará a los trámites de registro de productores/productos y presentación de declaraciones juradas de los exportadores. La DJO certifica el origen de los productos exportados entre los países miembros del MERCOSUR y sirve para que los productos puedan acceder a beneficios arancelarios preferenciales. Participaron de esta reunión representantes del MIC, CAPECO, CAPEX, CNCS, UIP, CADELPA y FEPAMA.



VISITA DE ESTUDIANTES DE LA UPA

En el mes de marzo, estudiantes de la carrera de Comercio Exterior de la Universidad Paraguayo Alemana, visitaron las oficinas de la VUE. Durante la jornada, los futuros profesionales tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento operativo del sistema VUE, acercando la teoría académica a la práctica real y comprendiendo el rol que cumple la VUE en el ecosistema exportador nacional.



REUNIÓN ALADI - COD

La Ventanilla Única de Exportación participó de la VIII Reunión de la Comisión de Coordinación y de la V Reunión del Grupo Técnico para la Certificación de Origen Digital, en formato híbrido, en la sede de la ALADI y a través de las Plataformas Digitales Zoom y Jitsi. Se abordaron temas referentes al mantenimiento evolutivo del Sistema Informático de COD de la ALADI, Continuación de los trabajos para la simplificación de la estructura y estandarización del modelo de datos del COD.



IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO RÉGIMEN DE ORIGEN DEL MERCOSUR (ROM)

El 18 de julio de 2024 marcó un hito importante para el comercio exterior con la entrada en vigor del Nuevo Régimen de Origen del MERCOSUR (ROM). Este marco normativo establece los criterios y procedimientos actualizados que determinan las condiciones para que un producto sea certificado como originario de un Estado Parte del bloque.

Para garantizar una transición ordenada y una implementación operativa exitosa, la VUE impulsó una mesa de trabajo interinstitucional previa, celebrada el 14 de julio en nuestras instalaciones. Este encuentro permitió alinear esfuerzos y contó con la participación de actores clave del ecosistema exportador:

- Cámaras Emisoras: Representantes encargados de la emisión de Certificados de Origen (CO).
- Autoridad de Aplicación: Funcionarios de la Dirección de Operaciones de Comercio Exterior del Ministerio de Industria y Comercio (MIC).
- Equipo VUE: Especialistas y técnicos de la Plataforma VUE.

Durante esta jornada de trabajo conjunto, se ajustaron los detalles procedimentales y tecnológicos necesarios para adaptar el sistema a las nuevas exigencias del régimen, asegurando así que los exportadores paraguayos pudieran operar bajo la nueva normativa sin contratiempos desde el primer día.



CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LA DNIT SOBRE LA PLATAFORMA VUE

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento institucional y actualizar a los funcionarios de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) sobre el funcionamiento y las mejoras implementadas en la Plataforma VUE, se llevó a cabo una capacitación en modalidad virtual dirigida a técnicos y funcionarios de dicha institución.

Durante la jornada se presentaron las principales funcionalidades, actualizaciones y mejoras operativas de la plataforma, con el propósito de optimizar su utilización en los procesos vinculados al comercio exterior, por lo que la coordinación y cooperación entre la VUE y la DNIT son pilares fundamentales para fortalecer la eficiencia del sistema.



REUNIÓN VUE CON TÉCNICOS DEL PROYECTO T-FAST

El equipo de técnicos consultores del Proyecto T-FAST mantuvo una reunión con el Director General de la VUE, para realizar un monitoreo y evaluación de las actividades que lleva adelante el TFAST en nuestro país, y en particular aquellas que involucra a la VUE para la facilitación del comercio a través del desarrollo de TICs.



CELEBRACIÓN DEL 45° ANIVERSARIO DE CAPECO

Participamos junto a la Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas, gremio integrante del Consorcio Ventanilla Única de Exportación en la ceremonia conmemorativa por su 45° aniversario de trayectoria institucional.

Durante más de cuatro décadas, CAPECO ha sido un motor clave en la transformación del complejo agroexportador nacional. Entre los hitos más destacados de su historia, resaltan:

- **Posicionamiento global:** Su liderazgo fue fundamental para que Paraguay pasara de exportar menos de un millón de toneladas en sus inicios, a consolidarse hoy como el tercer mayor exportador de soja a nivel mundial.
- **Apertura de mercados:** Han liderado el trabajo coordinado para habilitar más de 50 destinos internacionales para nuestros granos y subproductos.
- **Innovación y sostenibilidad:** Fueron pioneros en la incorporación de tecnologías revolucionarias para el campo, como el sistema de siembra directa.

Este encuentro constituyó un espacio propicio para reafirmar los sólidos lazos de cooperación público-privada y destacar el incalculable aporte de CAPECO. Su labor ininterrumpida no solo fortalece la eficiencia y competitividad del sector exportador nacional, sino que representa un pilar indiscutible para el desarrollo económico del país.



ACOMPañAMOS A CDAP EN SU 100° ANIVERSARIO

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación acompañó al Centro de Despachantes de Aduanas del Paraguay, gremio integrante del Consorcio, en la ceremonia de conmemoración de su 100° aniversario de vida institucional. La celebración fue una oportunidad para reconocer la histórica contribución del CDAP al desarrollo del comercio exterior, la profesionalización de la gestión aduanera y la facilitación de los procesos logísticos del país.

La velada, que reunió a autoridades nacionales, representantes del sector privado e invitados especiales, se desarrolló en un ambiente de confraternidad y reconocimiento a un siglo de labor al servicio del comercio exterior paraguayo. Durante el encuentro se resaltó el valioso aporte del CDAP a la profesionalización de la gestión aduanera y al fortalecimiento de la cadena logística.



REUNIÓN EQUIPO DE TRABAJO DIGIVUCE EN LA VUE

Con el firme de avanzar en la modernización del comercio exterior, las instalaciones de la VUE fue sede de la sesión del Grupo de Trabajo DIGIVUCE, enmarcada dentro de las acciones del Comité Nacional de Facilitación del Comercio. El objetivo central del encuentro fue analizar, coordinar y avanzar en las acciones estratégicas orientadas a optimizar los procesos comerciales del país. Esta mesa de diálogo técnico destaca por su fuerte sinergia interinstitucional, contando con la participación y coordinación de actores clave como:

- MIC: Ministerio de Industria y Comercio.
- DNIT: Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.
- INTN: Instituto Nacional de Tecnología y Normalización.
- Sector Privado: Representantes y gremios vinculados al comercio exterior.

Mediante este espacio de articulación técnica, se impulsan de manera conjunta iniciativas orientadas a consolidar una gestión más ágil, integrada y eficiente. Esta labor reafirma el compromiso de todas las partes para fortalecer el ecosistema de exportación y elevar, de forma sostenida, la competitividad del país en los mercados internacionales.



DONACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AL MIC

En el marco del Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema VUE, el Consorcio CONVUE oficializó en diciembre la entrega de su donación anual de bienes y servicios al Ministerio de Industria y Comercio (MIC), correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024. El acto protocolar se llevó a cabo en las oficinas del Ministerio y contó con la presencia del viceministro de Comercio y Servicios, Rodrigo Maluff, junto al presidente del Consejo de Administración del CONVUE, Edelio Cabrera, y la tesorera, Josefina Duarte.

Este aporte institucional es fundamental para canalizar recursos financieros, tecnológicos y operativos destinados directamente a fortalecer la gestión de la plataforma. A través de este mecanismo, se impulsa la innovación tecnológica, el fortalecimiento institucional y la optimización de procesos, garantizando la continuidad operativa del sistema y elevando la calidad de los servicios que se brindan diariamente a los exportadores.

Con esta entrega, el MIC y el CONVUE ratifican su sólida alianza estratégica orientada a la modernización de los servicios públicos vinculados al comercio exterior. Esta sinergia público-privada consolida un modelo de gestión sostenible y eficiente, generando condiciones más favorables para la competitividad del país y contribuyendo activamente al desarrollo económico nacional.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

Como en años anteriores, CONVUE realizó el tradicional After Office de Fin de Año con directivos y funcionarios de la VUE. En la ocasión estuvieron presentes los miembros del Consejo de Administración del Consorcio, Edelio Cabrera, Josefina Duarte y Sonia Tomassone, el señor Celso Bareiro, Director General de la VUE, y el plantel de colaboradores de la VUE. El encuentro fue propicio para hacer entrega de un presente al equipo humano que lleva adelante la operatividad del sistema y la atención a los usuarios, brindando juntos por los logros alcanzados en el 2025 y por un venturoso 2026!





CENA DE FIN DE AÑO

Como ya es tradición, CONVUE celebró su cena de fin de año; un espacio propicio para el balance de la gestión anual y la proyección de futuros desafíos. Esta velada sirvió para renovar compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua de la plataforma VUE, consolidándola como pilar para la facilitación y competitividad de las exportaciones de nuestro país.



CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolás Bliloff
www.vue.org.py/convue.php | convue@vue.org.py
(+595 21) 329 3219

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio **CONVUE**, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día martes 28 de Abril de 2026, a las 15:00 horas primera convocatoria y 15:30 horas segunda convocatoria, en el local de la institución, sito en Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea.
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias, Informe de Auditoría.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Destino de Utilidades.
- 5) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.

EDELIO CABRERA
Presidente, Consejo de Administración

SONIA TOMASSONE
Secretaria, Consejo de Administración

Teléfonos

(+595 983) 273 944

(+595 983) 272 717

Dirección

Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay

Website

www.convue.org.py

E-mails

info@convue.org.py

presidenciaconvue@gmail.com



CONVUE
Consortio Ventanilla Única de Exportación

